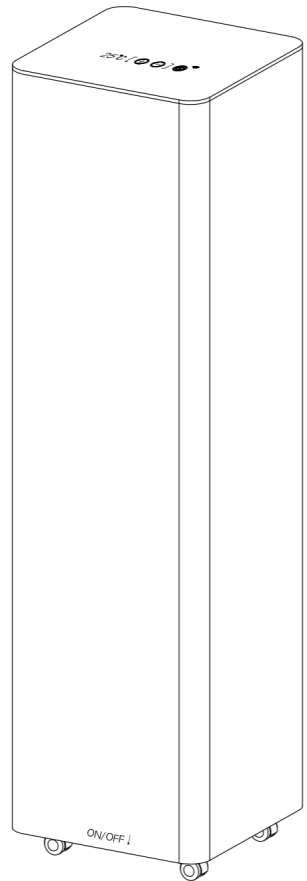




SUNDIRECT
INFRARED HEATER

Smart Wifi Infrared Heater **Tower1000-Pro**



Installation & Operation Instructions

Version: SDUM-Tower-P-2001

Language	Page
EN	P3-P9
NL	P10-P16

Read the installation and operating instructions completely before starting any installation works and save the instructions for later use.

DESCRIPTION OF THE SYMBOLS

Before using this heater, please refer to the corresponding section in this instruction manual.



In accordance with European directives applicable to this product



WARNING: In order to avoid the heater overheating, do not cover it.



The crossed-out wheeled bin symbol indicates that the item should be disposed of separately from household waste. The item should be handed in for recycling in accordance with local environmental regulations for waste disposal. By separating a marked item from household waste, you will help reduce the volume of waste sent to incinerators or land-fills and minimise any potential negative impact on human health and the environment.

1. Safety instructions

TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK OR INJURY:

1. Product related safety warnings

- Tower1000-Pro heaters operate at a surface temperature of around 80°C when in use.
- Prolonged contact may cause injuries or burns.
- Do NOT cover the heater with anything. Covering may cause overheating and can result in fire.
- This heater is designed to be portable, please don't mount them on the wall or ceiling.
- This heater can be easily operated using your smartphone, via the same WLAN, via a different WLAN, or via a 3G or 4G mobile network. This makes it possible to operate your heater remotely, without your direct supervision. However, please make sure that all safety precautions stated in this manual must be taken even with remote operation.

1.2 Dangers for children and persons with limited abilities

- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- Children of less than 3 years should be kept away unless continuously supervised.
- Children aged from 3 years and less than 8 years shall only switch on/off the appliance provided that it has been placed or installed in its intended normal operating position and they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children aged from 3 years and less than 8 years shall not plug in, regulate and clean the appliance or perform user maintenance
- CAUTION – Some parts of this product can become very hot and cause burns. Particular attention has to be given where children and vulnerable people are present.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- Do NOT operate the heater in small rooms when occupied by people not capable of leaving the room by themselves. The surface of the heater can reach a surface temperature of up to 80°C, keep out of reach of children and disabled persons.
- Keep away babies and children from all packaging material such as plastic bags to avoid danger of suffocation.
- When moving the appliance on its rolls, please make sure to move it slowly to avoid the risk of falling over. Sundirect will not be responsible for accidental damages caused by the user.
- When positioning the heater, make sure to keep it out of reach of children.

1.3 Electric safety directions

- When installing, repairing or servicing the heater it must be turned off and disconnected from power. Before installation please check if the heater is free of damages.
- If the heater or the power cord is damaged in any form do NOT use the heater and contact your Sundirect dealer for repair or replacement. Repairs, maintenance or any changes must be carried out by an authorized Sundirect dealer.
- DO NOT attempt to repair the heater by yourself, this will void your warranty.
- If the heater has been dropped do NOT operate it and contact your Sundirect dealer to make sure it is free of any damages.
- This heater is designed to operate at 220-240V, 50Hz AC. If your supply mains do not comply with this, do NOT use the heater.
- The heater must not be located immediately below a socket-outlet
- WARNING: Do not use this heater in small rooms when they are occupied by persons not capable of leaving the room on their own, unless constant supervision is provided.

2. How to care for your Sundirect heater

1. Cleaning

Always unplug your heater and let it cool down completely before cleaning. Never dip into water and never splash water on it. Clean the heater with a soft damp cloth. For glass models use a soft cloth and glass cleaner. Never use a wet cloth and make sure to dry the heater when clean with a dry cloth. Do not use any abrasive materials, solvents or harsh cleaning sponges as this could cause scratches or other irreparable damage. Before operating the heater again it must be completely dry.

2. Using/Working

Please note that the heater may discolor with use. This is due to airborne pollution and is not a fault. Do not cover your heater with a picture foil and do not paint or print the heater yourself. This might cause damage to the heating element and will void your warranty.

If you notice any noise, smells, visible changes or exceptionally high temperatures please discontinue use and contact an authorized Sundirect dealer.

3. Repair

Repairs must be carried out by authorized Sundirect dealers or by Sundirect directly. If you attempt to alter the product or to proceed with any repairs yourself it will void your warranty.

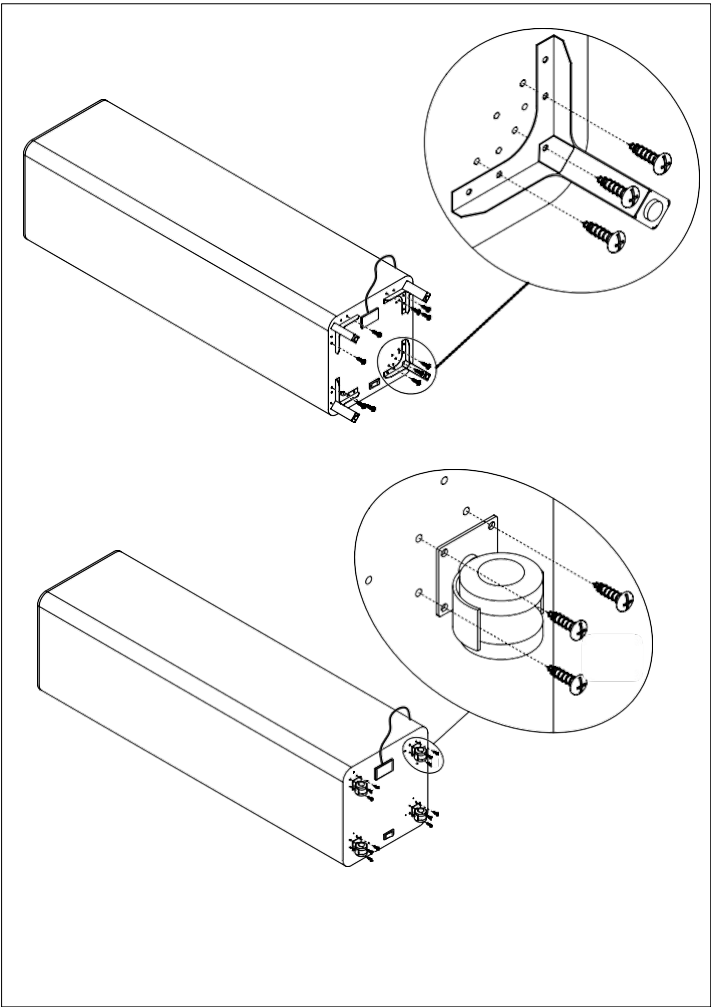
4. Positioning

This heater has a heating surface of 270 degrees, i.e. only the backside of the heater does not emit heat. Please make sure the heater is facing room or objects you want to heat correctly.

3. Mounting

This heater is designed to be portable, please follow the procedure below to mount the heater onto the feet.

We offer two types of feet for this portable heater. You can either use the rolls to move the heater around or use the stylish furniture feet to be free-standing.

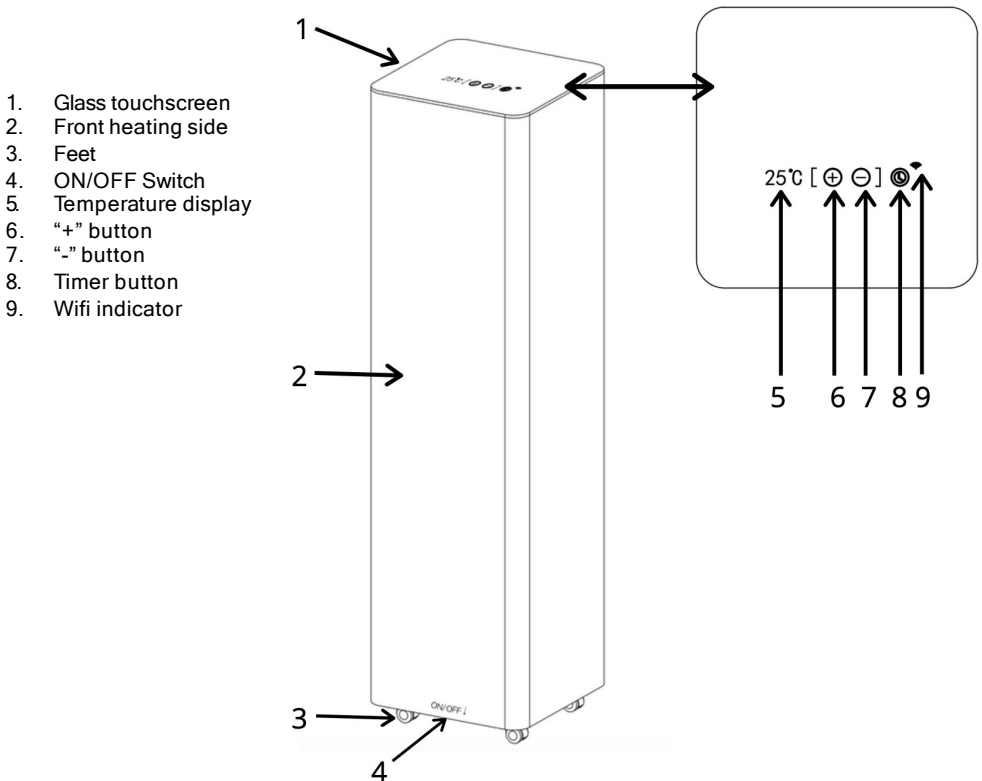


4. Operation:

1. General introduction of the smart control

This heater has an integrated WIFI control box with a touchscreen glass surface on top of the heater. There is no other additional thermostat needed to control the heater. Once the heater has been connected to the APP, the smartphone will take control and communicate with the control box. If your home internet is not working, it is still possible to operate the heater via the control box manually, once the heater is re-connected to the WIFI, the smart phone will take control again.

2. Control box and parts description:



3. Manual Control via touch screen buttons

Activate the Power switch, the screen will show the current room temperature reading, adjust your desired room temperature by pressing the “-” or “+” button.

To set up the timer manually, you can press the Timer button, and the screen will show “1H”- meaning the heater will operate on the countdown timer and will power off after 1 hour. Press again to shift to “2H”, then “3H” and so on (up to 24 hours).

Long press the “+” button for 3 seconds to turn on/off the heater via touchscreen.

4. Bypass mode

Press “-” and “+” together to activate the bypass mode. The screen will show “BP”. Under bypass mode the heater will be connected directly to the electricity. Press “-” and “+” together again to deactivate the bypass function.

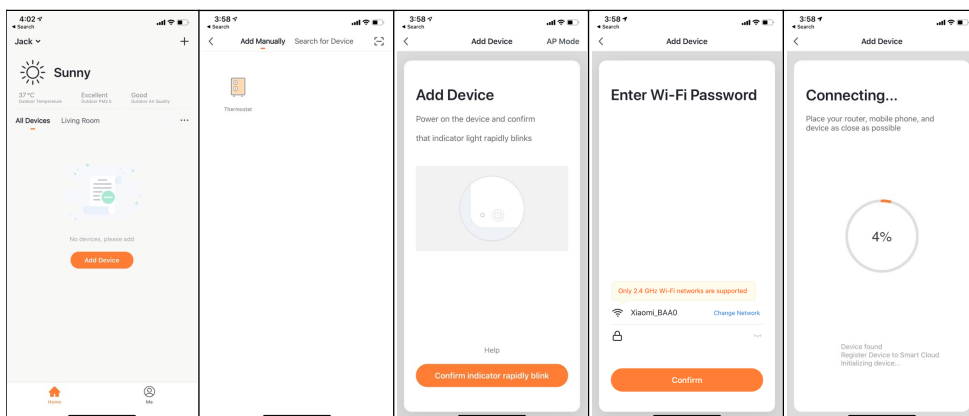
5. Control via APP

1. How to download the Sundirect Smart APP

Scan the QR code on the right side to start the procedure to download the APP, or you can download the APP “Sundirect Smart” on APP Store or Google play, open the APP and register with your phone number or Email address.



2. Connect to WIFI:



Step1: Turn on the power of the heater by pressing the Power Switch. The WIFI signal will start to flash rapidly. Open the APP on your smartphone and add your device. Choose “Add Device”, then “Add Manually”, and then choose “Thermostat” to add the device.

Step2: Enter the WIFI password of your home network. Please make sure your home WIFI is working and keep the heater and smartphone as close as possible to the WIFI router.

Please notice that this heater is only working with 2.4GHz WIFI networks, it doesn't support 5GHz networks currently. Also, make sure your internet router has enough capacity to add a new device.

Step3: Wait till the connection status shows 100% to finish the settings and the WIFI signal on the control box will stop flashing.

If the heater failed to connect, please power off the heater and power it back on again after a few seconds. Long press the “Timer” button on the control box until the WIFI sign on the screen is flashing slowly and repeat the connection process.

6. WIFI reset

If you change to a new router or if you would like to disconnect the heater from your current mobile device you can reset the WIFI by following these steps: Turn on the heater and long press the “Timer” button for 5 seconds, then the WIFI signal on the screen will start to flash again.

7. Activate/deactivate WIFI function

Long press “-” button for 10 seconds to deactivate the WIFI function of this heater and the WIFI sign on the screen will disappear, long press “-” button for 10 seconds to activate it on again.

5. Technical Specifications

Model	Power	Voltage	Size	Mounting	IP rate
Tower1000-Pro	1000W	220-240V~50HZ	34*34*125cm	Portable	IP44

6. Warranty

Sundirect offers a 5 year manufacturing warranty on this heater.

You can find the serial number on the back side of the heater as well as the last page of this user manual. Please always keep this manual in case of future warranty claims.

Within the warranty period from date of purchase, Sundirect will repair or replace your heater where the fault is due to defects in workmanship or materials. Please contact your local Sundirect dealer in the event of a warranty claim and return the heater together with proof of purchase.

The warranty covers the repair or replacement of the heater only and Sundirect shall not be liable for any other occurring costs such as installation cost or any other consequential losses however incurred. Please note that tampering with or opening the heater in any way will void your warranty. The removal of the serial number on the back of the heater will also void this warranty. All labels on the back of the heater shall not be removed.

Any damages to the heater caused by the user are not covered by this warranty. This includes scratches on the surface or the frame. Sundirect is not responsible for any damages, losses or injuries due to ingress of water or moisture, accidental damage, mishandling, external impact, repairs or adjustment by unauthorized persons or failure to follow the correct safety, maintenance and installation precautions stated in this manual.

Lees de installatie- en bedieningsinstructies volledig door voordat u met de installatiewerkzaamheden begint en bewaar ze voor toekomstig gebruik.

BESCHRIJVING VAN SYMBOLEN

Lees voordat u deze heater gebruikt het betreffende hoofdstuk in deze handleiding.



Conform de Europese richtlijnen die van toepassing zijn op dit product



WAARSCHUWING: Om te voorkomen dat de heater oververhit raakt, niet afdekken.



Het symbool van de doorgekruiste verrijdbare afvalbak geeft aan dat het artikel gescheiden van het huisvuil moet worden weggegooid. Het product moet worden verzonden voor recycling in overeenstemming met de lokale milieuvorschriften voor afvalverwerking. Door een gelabeld item te scheiden van huishoudelijk afval, vermindert u de hoeveelheid afval die naar verbrandingsovens of stortplaatsen gaat en minimaliseert u mogelijke negatieve gevolgen voor de menselijke gezondheid en het milieu.

1. Veiligheidsinstructies

OM HET RISICO OP BRAND, ELEKTRISCHE SCHOKKEN OF LETSEL TE VERMINDEREN:

1. Productveiligheid

- Tower 1000-Pro–Verwarmers hebben een oppervlaktetemperatuur van ongeveer 80°C wanneer ze in gebruik zijn.
- Langdurig contact kan leiden tot brandwonden of letsel.
- Dek de radiator NIET af, dit kan leiden tot oververhitting en brand.
- Deze heater is gemaakt voor mobiel gebruik. Monteer ze niet aan de muur of het plafond.
- Deze heater bedien je eenvoudig met je smartphone, op dezelfde wifi, op een andere wifi of op een 3G of 4G mobiel netwerk. Hierdoor is het mogelijk om uw heater op afstand te bedienen zonder uw directe toezicht. Zorg er echter voor dat alle veiligheidsmaatregelen die in deze handleiding worden beschreven, ook met de afstandsbediening in acht worden genomen.

1.2 Waarschuwingen voor kinderen en mensen met een handicap

- Dit apparaat kan worden gebruikt door kinderen vanaf 8 jaar en door personen met beperkte lichamelijke, zintuiglijke of geestelijke vermogens of gebrek aan ervaring en kennis, als ze zijn geïnstrueerd in het veilige gebruik van het apparaat en zich bewust zijn van de mogelijke gevaren. Kinderen mogen niet met het apparaat spelen. Reiniging en onderhoud mogen niet worden uitgevoerd door kinderen zonder toezicht.
- Kinderen jonger dan 3 jaar moeten uit de buurt worden gehouden, tenzij ze constant onder toezicht staan.
- Kinderen van 3 jaar en jonger dan 8 jaar mogen het apparaat alleen in- en uitschakelen als het is opgesteld of geïnstalleerd in de beoogde gebruikspositie en als ze zijn geïnstrueerd in het veilige gebruik van het apparaat en de gevaren begrijpen. Kinderen vanaf 3 jaar en jonger dan 8 jaar mogen het apparaat niet aansluiten, afstellen, schoonmaken of onderhoud plegen
- WAARSCHUWING – Sommige onderdelen van dit product kunnen erg heet worden en brandwonden veroorzaken. Bijzondere aandacht is vereist wanneer er kinderen en kwetsbare personen aanwezig zijn.
- Als het netsnoer beschadigd is, moet het worden vervangen door de fabrikant, zijn serviceagent of een vergelijkbaar gekwalificeerd persoon om gevaar te voorkomen.
- Gebruik de kachel NIET in kleine ruimtes waar zich mensen bevinden die de ruimte niet zelfstandig kunnen verlaten. Het oppervlak van de verwarming kan een oppervlaktetemperatuur bereiken tot 80° C, buiten het bereik van kinderen en gehandicapten houden.
- Houdt baby's en kinderen uit de buurt van verpakkingsmateriaal zoals plastic zakken om verstikkingsgevaar te voorkomen.

- Wanneer u het apparaat verplaatst met behulp van de zwenkwielen, zorg er dan voor dat u dit langzaam doet om te voorkomen dat de kachel omvalt. Sundirect is niet verantwoordelijk voor enige onopzettelijke schade veroorzaakt door de gebruiker.
- Zorg er bij het plaatsen van de kachel voor dat deze uit de buurt van kinderen wordt gehouden.

1.3 Elektrische veiligheid

- Haal de stekker uit het stopcontact als u montage- of schoonmaakwerkzaamheden aan en rond het apparaat uitvoert. Het apparaat moet worden gecontroleerd op beschadigingen voordat het in gebruik wordt genomen.
- Als het apparaat of het netsnoer op enigerlei wijze beschadigd is, gebruik het dan NIET en neem onmiddellijk contact op met een erkende Sundirect-dealer voor reparatie of vervanging. Reparaties, onderhoud of directe wijzigingen aan het apparaat mogen alleen worden uitgevoerd door een erkende Sundirect-dealer.
- Voer GEEN reparaties zelf uit, niet-naleving kan leiden tot verlies van garantie.
- Als het apparaat is gevallen, gebruik het dan niet en neem contact op met een Sundirect-dealer om ervoor te zorgen dat het geen schade oploopt.
- Sundirect infraroodstralers zijn ontworpen voor 220-240V, 50Hz AC, gebruik het apparaat niet met andere voedingen.
- De heater mag niet direct onder een stopcontact worden geplaatst.
- WAARSCHUWING: Gebruik deze kachel niet in kleine ruimtes waar personen aanwezig zijn die de kamer niet alleen kunnen verlaten, tenzij ze voortdurend onder toezicht staan.

2. Onderhoud van uw Sundirect verwarming

1. Reiniging

Voor het reinigen moet het apparaat worden losgekoppeld en laten afkoelen. Dompel het apparaat nooit onder in water of lege vloeistoffen erboven. Reinig het apparaat alleen met een zachte, vochtige doek. Glasreiniger kan ook gebruikt worden voor glasverwarmers. Zorg ervoor dat het apparaat volledig droog is voor gebruik, veeg de heater na het reinigen schoon met een droge doek. Gebruik geen schurende materialen, oplosmiddelen of agressieve sponzen om krassen of beschadiging van het oppervlak te voorkomen.

2. Gebruik

Houd er rekening mee dat het oppervlak van het apparaat na verloop van tijd iets kan verkleuren. Dit wordt veroorzaakt door luchtverontreiniging en is geen defect. Als u geïnteresseerd bent in een gedrukte versie, neem dan contact op met een winkel bij u in de buurt. Bedek het apparaat nooit met plakfolie of verf of druk er zelf op, dit kan het verwarmingselement beschadigen en de garantie doen vervallen. Als u geluid, geur of visuele veranderingen van het apparaat opmerkt, neem dan onmiddellijk contact op met uw Sundirect-dealer en koppel het apparaat los.

3. Reparatie

Reparaties mogen alleen worden uitgevoerd door Sundirect of een gecertificeerde dealer. Elke overtreding zal resulteren in het onmiddellijke verlies van de garantie.

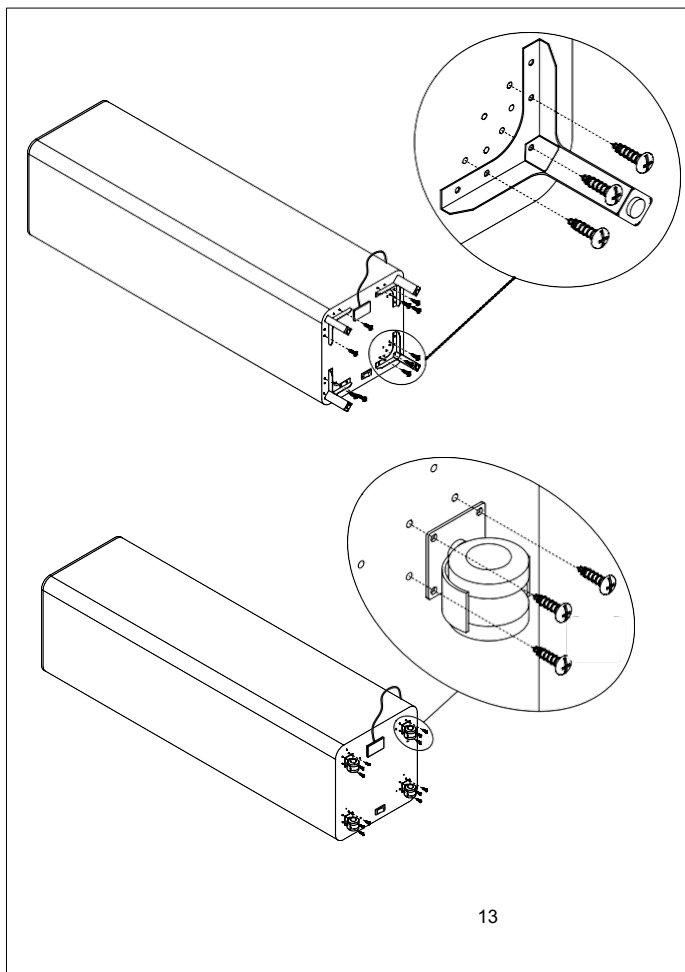
4. Positionering

Deze heater heeft een verwarmingsoppervlak van 270 graden, d.w.z. alleen de achterkant van de heater geeft geen warmte af. Zorg ervoor dat de kachel gericht is naar de kamer of objecten die u goed wilt verwarmen.

3. Montage

Deze heater is mobiel. Volg de onderstaande instructies om de voeten aan de heater te monteren.

Voor deze mobiele heater bieden wij twee soorten voeten aan. U kunt de zwenkwielen gebruiken om de heater te verplaatsen of u kunt de stijlvolle meubelpoten gebruiken om hem vrijstaand te gebruiken.

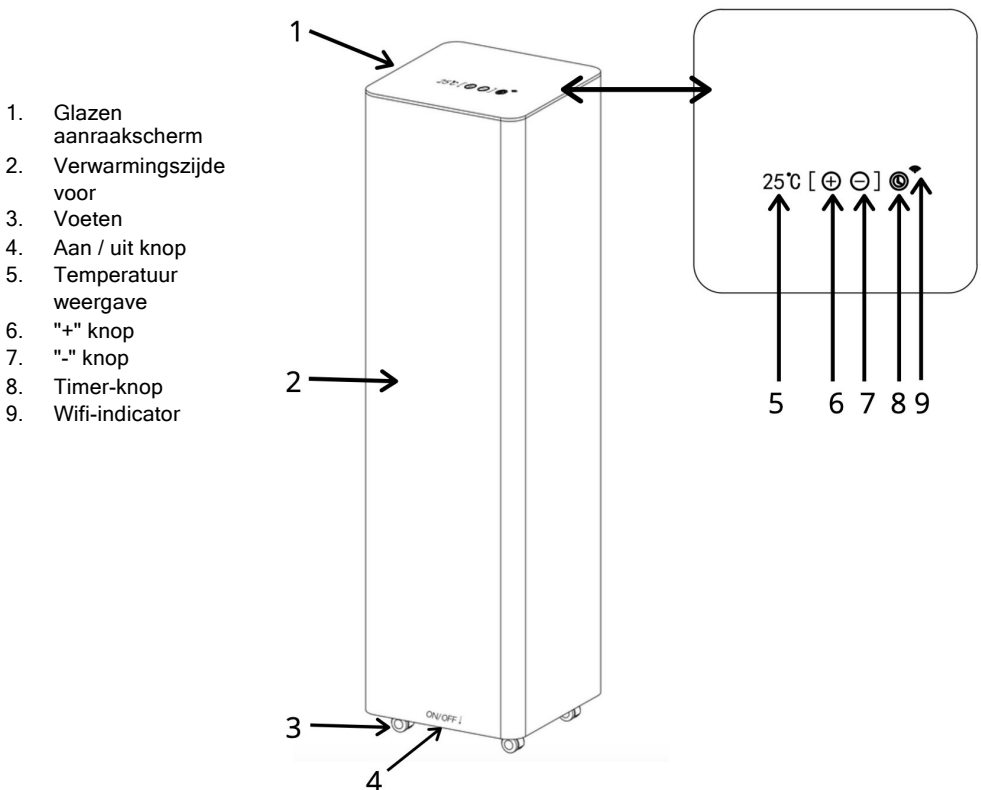


4. Bediening:

1. Algemene introductie van de slimme besturing

Deze heater heeft een geïntegreerde WiFi control box met een touchscreen glasoppervlak op de heater. Er is geen andere extra thermostaat nodig om de verwarming te regelen. Zodra de heater is verbonden met de APP, neemt de smartphone de besturing over en communiceert met de control box. Als je internet thuis niet werkt, kun je de heater nog steeds handmatig bedienen via de schakelkast. Zodra de verwarming weer met het WLAN is verbonden, neemt de smartphone de controle weer over.

2. Uitleg van de schakelkast en onderdelen:



3. Handmatige bediening

Als u op de AAN/UIT-knop drukt, wordt de actuele kamertemperatuur weergegeven op het temperatuurdisplay. Stel de gewenste kamertemperatuur in door op de knop "-" of "+" te drukken.

Om de timer handmatig in te stellen, kunt u op de timerknop drukken. "1H" verschijnt op het scherm. De verwarming staat nu in de aftelmodus en wordt na 1 uur uitgeschakeld. Druk nogmaals om te veranderen naar 2H, dan 3H, enz. (tot 24 uur).

Houd de "+" knop 3 seconden ingedrukt om de heater aan en uit te zetten via het touchscreen.

4. Bypass-Modus

Druk tegelijkertijd op "-" en "+" om de bypass-modus te activeren. Op het scherm zal "BP" weergegeven. In de bypass-modus is de verwarming rechtstreeks op het elektriciteitsnet aangesloten. Druk nogmaals op "-" en "+" om de bypass-functie uit te schakelen.

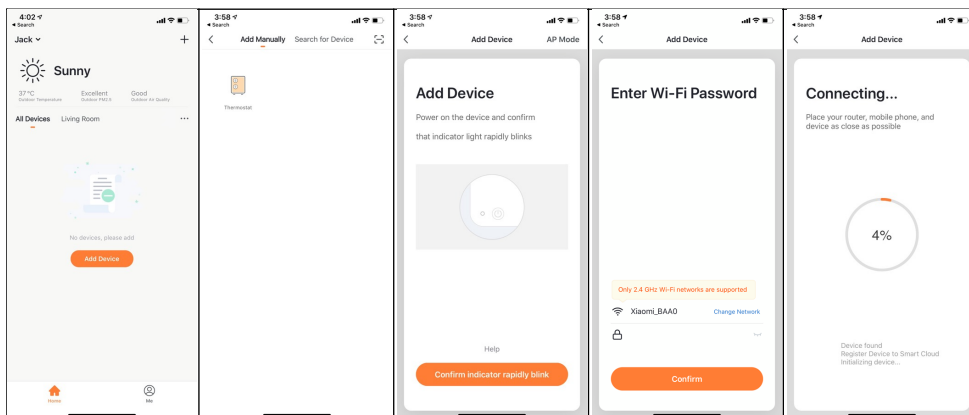
5. Bediening via APP

1. Download de Sundirect Smart-app

Scan de volgende QR-code om de app "Sundirect Smart" te downloaden of zoek naar de app "Sundirect Smart" in de App Store of Google Play Store om het downloadproces van de app te starten. Open de app en registreer je met je telefoonnummer of e-mailadres.



2. Verbinding met WLAN:



Stap 1: Druk op de aan/uit-knop. Het WIFI-sigitaal begint snel te knipperen. Open de APP op uw smartphone en voeg uw apparaat toe. Selecteer hiervoor "Apparaat toevoegen", vervolgens "Handmatig toevoegen" en vervolgens "Thermostaat" om het apparaat toe te voegen.

Stap 2: Voer het wifi-wachtwoord van uw thuisnetwerk in. Zorg ervoor dat je wifi in huis werkt en breng de verwarming en smartphone zo dicht mogelijk bij de wifi-router.

Houd er rekening mee dat deze verwarming alleen werkt met 2,4 GHz wifi-netwerken en momenteel geen 5 GHz-netwerken ondersteunt. Zorg er ook voor dat je internetrouter voldoende capaciteit heeft om een nieuw apparaat toe te voegen.

Stap 3: Wacht tot de verbindingstatus 100% aangeeft om de instellingen te voltooien. Het WIFI-sigitaal op de bedieningskast stopt dan met knipperen.

Lukt het niet om de heater aan te sluiten, zet de heater dan uit en na enkele seconden weer aan. Druk lang op de knop "Timer" op het aanraakscherm totdat het wifi-teken langzaam op het scherm knippert en herhaal het verbidingsproces.

6. WiFi-reset

Als je naar een nieuwe router verhuist of de verwarming van je huidige mobiele apparaat wilt loskoppelen, kun je de wifi als volgt resetten: Zet de verwarming aan en houd de knop "Timer" 5 seconden ingedrukt. Het WIFI-sigitaal op het scherm gaat dan weer knipperen.

7. WiFi-functie AAN/UIT

Houd de knop "-" 10 seconden ingedrukt om de wifi-verbinding te verbreken. Het wifi-teken op het scherm verdwijnt. Druk gedurende 10 seconden op de knop "-" om opnieuw verbinding te maken.

5. Technische Specificaties

Model	Stroom	Spanning	Maat	Montage	IP Bescherming klasse
Tower1000-Pro	1000W	220-240V~50HZ	34*34*125cm	mobil	IP44

6. Garantie

Sundirect geeft 5 jaar fabrieksgarantie op de heater.

Binnen de garantieperiode vanaf de aankoopdatum zal Sundirect uw verwarming repareren of vervangen als het defect te wijten is aan fabricage- of materiaalfouten. Neem in het geval van een garantieclaim contact op met uw Sundirect-dealer en stuur de heater samen met het aankoopbewijs terug.

De garantie dekt alleen reparatie of vervanging van de heater. Sundirect is niet aansprakelijk voor overige gemaakte kosten zoals installatiekosten of andere gevolgschade. Houd er rekening mee dat knoeien met of openen van het paneel de garantie ongeldig maakt. Door het verwijderen van het serienummer op de achterkant van de verwarmers vervalt ook deze garantie. Alle stickers op de achterkant van de kachel mogen niet worden verwijderd.

ErP

Informatievereiste voor de elektrische toestellen voor lokale ruimteverwarming

Models: Tower1000-Pro

Item	Symbol	Value	Unit	Item	Unit
Warmteafgifte				Type warmte-inbreng, alleen voor lokale ruimteverwarmingstoestellen met elektrische opslag(Selecteer er één)	
Nominale warmteafgifte	Pnom	1	kW	handmatige warmtelastregeling, met geïntegreerde thermostaat	No
Minimale warmteafgifte(indicatief)	Pmin	0,0	kW	handmatige warmtelastregeling met kamer- en/of buitentemperatuurfeedback	No
Extra elektriciteitsverbruik				ventilator ondersteunde warmteafgifte	No
Bij nominale warmteafgifte	elmax	1	kW	Type warmteafgifte/regeling kamertemperatuur (selecteer er een)	
Bij minimale warmteafgifte	elmin	0,0	kW	Eentraps warmteafgifte en geen regeling van de kamertemperatuur	No
In Standby mode	elSB	0.001	kW	twee of meer handmatige trappen, geen regeling van de kamertemperatuur	No
				met mechanische thermostaat kamertemperatuurregeling	No
				met elektronische kamertemperatuurregeling	No
				elektronische kamertemperatuurregeling plus dagtimer	No
				elektronische kamertemperatuurregeling plus weektimer	Yes
				Andere besturingsopties (meerdere selectie mogelijk)	
				kamertemperatuurregeling, met aanwezigheidsdetectie	No
				kamertemperatuurregeling, met open raam detectie	No
				met optie voor bediening op afstand	Yes
				met adaptieve start	No
				met arbeidstijdbeperking	No
			17	met zwarte lamsensor	No

Contact details: Sundirect Technology Ltd.
No.90, Zong'er Road, Tianfeng Village, Yiqiao
Xiaoshan district 311256 Hangzhou, China

Door de gebruiker veroorzaakte schade aan de verwarming valt niet onder deze garantie. Dit geldt ook voor krassen op het oppervlak of frame. Sundirect is niet aansprakelijk voor enige schade, verlies of letsel veroorzaakt door het binnendringen van water of vocht, accidentele schade, onjuist gebruik, invloeden van buitenaf, reparaties of aanpassingen door onbevoegde personen, of het niet naleven van de veiligheids-, onderhouds- en installatievoorzorgsmaatregelen die in deze handleiding worden vermeld.

Het serienummer van uw Sundirect infraroodstraler
is:

Sundirect Technology Ltd.
No.90, Zong'er Road, Tianfeng Village, Yiqiao
Xiaoshan district 311256 Hangzhou, China

Sundirect Logistics Europe
Hofbauer GmbH
Zimmerweg 4, 6020 Innsbruck
Austria / Europe

info@sundirect-heater.com
www.sundirect-heater.com
© 2020 Sundirect Technology Ltd.

