

BEDIENINGSINSTRUCTIES VAN ELEKTRISCHE BOILER VIA INTERNET

We danken u voor uw vertrouwen en voor de aanschaf van het door ons geproduceerd elektrisch toestel met geïntegreerde draadloze communicatiemodule. De enige voorwaarde om de geïntegreerde draadloze communicatiemodule in de toestellen TESI te gebruiken is een apparaat te bezitten dat met Wi-Fi netwerken verbonden kan worden en dat het over een betrouwbare webbrowser en internetverbinding beschikt.

TECHNISCHE SPECIFICATIES VAN GEÏNTEGREERDE AADLOZE COMMUNICATIEMODULE (WI-FI)

Product	Wi-Fi module
Model Name	ESP32
Frequency range	2.412 - 2.484 GHz
Rated RF output power	20 dBm
Number of channels	13
Separation between channels	22 MHz
Modulation type	OFDM
Antenna type	PCB/3.4bBi
Protocol	IEEE802.11 b/g/n20/n40

! Het toestel is bedoeld voor gebruik in ruimtes binnenshuis waar de temperatuur niet onder de 4 °C kan vallen en het is niet als doorstroomboiler ontworpen.

EU-CONFORMITEITSVERKLARING



Hierbij verklaar ik, TESI Ltd., dat het type ELEKTRISCHE BOILER met geïntegreerde draadloze communicatiemodule - ESP32, GM 4.7 conform is met Richtlijn 2014/53/EU.

De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring kan worden geraadpleegd op het volgende internetadres: <https://tesy.com/products/electric-water-heaters/>.



! Het apparaat waarop de app is geïnstalleerd, moet de nieuwste versie van het betreffende besturingssysteem hebben of maximaal één eerdere versie.

LIJST VAN STAPPEN VOOR VERBINDING VAN DE IN HET TOESTEL TESI GEÏNTEGREERDE WI-FI MODULE MET INTERNET

/QUICK START **A** /

1. Download en installeer de app MyTESY. Gebruik de QR-codes voor uw smart device uit Fig.A.1.

2. Start de app. U kunt de taal van de toepassing wijzigen via het drop-down menu rechts van het TESI-logo.

Het is noodzakelijk om te registreren in de app MyTESY.

- Ga naar de knop "Already a member, sign in/Reeds lid, log in" indien u al een geregistreerde gebruiker bent.
- Als u een nieuwe gebruiker bent, selecteer "Registreren in MyTESY", via de knop "Sign up in MyTESY / Aanmelden op MyTESY".

3. Registratie van een nieuwe gebruiker

- Vul het registratieformulier in met een geldig e-mailadres, wachtwoord en uw namen.
- Druk op de knop "Aanmelden/ Registreren in MyTESY".

4. Log op het volgende scherm in op uw nieuw geregistreerde account door:

- Voer e-mailadres en wachtwoord in;
- Druk op de knop "LOG IN/LOG IN" om de applicatie te openen.

HOOFDSCHERM VAN DE APP

/QUICK START **B** /

Commando's op het startscherm.

1. Het profiel aanpassen - menu "Instellingen/Settings";
2. Toevoeging van diverse TESI-apparaten;
3. Beheer van apparaten uit de lijst met toegevoegde apparaten en indicatie van hun huidige status;
4. Lijst met berichten met betrekking tot de werking van de apparaten.

Indicatie van de status van het apparaat:

5. Knop "aan/uit"

-het apparaat is ingeschakeld (rode knop). Door op de knop te drukken wordt het apparaat uitgeschakeld;

- het apparaat is uitgeschakeld (groene knop). Door op de knop te drukken wordt het apparaat ingeschakeld;

6. Toestand van het apparaat:

- Actief - het apparaat is ingeschakeld.
- Inactief - het apparaat staat in de slaapmodus.

7. Huidige modus:

- Handmatig;
- Programma;
- ECO;
- BOOST;
- Vakantie.

8. Status van het apparaat:

- Warmt op;
- Gereedheid.

9. Informatie over de actuele hoeveelheid warm water/temperatuur;

10. Informatie over de ingestelde hoeveelheid warm water/temperatuur.

Gepersonaliseerde instellingen van de app.

Om uw account te configureren, druk op de knop op het hoofdscherm van de app.

Op het scherm verschijnen de parameters die u op elk gewenst moment kunt aanpassen, evenals andere nuttige informatie.

11. Gebruikersprofielgegevens.

In dit menu worden de gegevens weergegeven waarmee u zich heeft geregistreerd in MyTESY – e-mailadres en uw naam. Hier kunt u uw taalinstellingen bijwerken door uw voorkeurs taal voor de mobiele app te selecteren.

12. Wachtwoord wijzigen.

Met deze functie heeft u de mogelijkheid om uw wachtwoord te vernieuwen voor het geval u bent het vergeten of voor meer veiligheid. Voer op de pagina "Wachtwoord" wijzigen het nieuwe wachtwoord in. Selecteer de knop "Bevestigen" om het nieuwe wachtwoord op te slaan.

13. TesyCloud.

Deze functie is alleen voor gebruikers bedoeld met een geregistreerd account op de TesyCloud-app.

Voer de volgende stappen uit om uw apparaten te beheren die zijn geregistreerd in de TesyCloud-app (convectoren CN03, CN04 en elektrische boilers C21, C22, E31 met internetbediening) via de app MyTESY:

- Selecteer in het menu "Instellingen" de optie "TesyCloud".
- Vul in het actieve scherm het e-mailadres en wachtwoord van uw TesyCloud-account in. Bevestig de ingevulde gegevens.

Als uw e-mailadres en wachtwoord correct zijn ingevoerd, verschijnen uw apparaten op het "Hoofdscherm" van de applicatie. Indien de gegevens verkeerd worden ingevoerd, blijft de lijst met aangesloten apparaten leeg.

14. Ondersteunende materialen.

Met deze functie heb je toegang tot de gebruikershandleidingen van de verschillende Tesy-apparaten.

15. Informatie over de applicatie.

16. De app verlaten.

EEN APPARAAT VAN HET TESH-MERK TOEVOEGEN AAN EEN ACCOUNT

/QUICK START  /

Als u geen toegevoegde apparaten heeft in de MyTESY-applicatie, is de lijst met aangesloten apparaten op het hoofdscherm leeg.

Met de MyTESY-app kunt u een nieuw apparaat van het merk Tesy toevoegen en apparaten van de TesyCloud-app integreren.

1. Integratie van apparaten uit de TesyCloud-app in de MyTESY-app.

Voer de volgende stappen uit om uw apparaten te beheren die zijn geregistreerd in de TesyCloud-applicatie (convectoren CN03, CN04 en elektrische boilers C21, C22, E31 met internetbediening) via de MyTESY-applicatie:

1.1. Selecteer in het menu "Instellingen" de optie "TesyCloud".

1.2. Vul in het actieve scherm het e-mailadres en wachtwoord van uw TesyCloud-account in. Bevestig de ingevulde gegevens.

1.3. Als uw e-mailadres en wachtwoord correct zijn ingevoerd, verschijnen uw in de TesyCloud-app geregistreerde apparaten op het "Hoofdscherm" van de applicatie. Indien de gegevens verkeerd worden ingevoerd, blijft de lijst met aangesloten apparaten leeg.

1.4. Gebruik de functie "Wachtwoord vergeten?" als u uw wachtwoord bent vergeten. Op het door u opgegeven e-mailadres ontvangt u een bevestigingscode en de mogelijkheid om uw wachtwoord te wijzigen.

2. Voeg een nieuw apparaat van het merk Tesy toe aan de app MyTESY.

2.1. Druk op de knop "+" in het startscherm.

Het volgt een lijst met de vereisten die nodig zijn om het apparaat succesvol toe te voegen. Selecteer de knop "Doorgaan".

2.2. Selecteer het type apparaat dat u wilt toevoegen.

2.3. Op het scherm worden instructies weergegeven voor het voorbereiden van verbinding met het geselecteerde apparaat met behulp van opdrachten op het bedieningspaneel.

- Voor het uitvoeren van de volgende functies dient de besturing van het toestel uitgeschakeld te zijn (StandBy);

- Schakel de Wi-Fi-module in;

 **Opmerking:** Een indicatie van een ingeschakelde module wordt gegeven door een verlicht Wi-Fi-symbool op het bedieningspaneel.

- Activeer het draadloze netwerk op uw apparaat (activeer de functie "Fabrieksinstellingen herstellen"). Druk op de knop "Doorgaan".

 **Opmerking:** Om ongeautoriseerde toegang tot het draadloze netwerk van uw apparaat te voorkomen, is het gedurende 5 minuten na de eerste verbinding met het stroomnet toegankelijk (zichtbaar). Als u deze tijd overschrijdt, moet u het draadloze netwerk van uw apparaat opnieuw activeren - zie "Instructies voor gebruik en opslag" - Functie "Fabrieksinstellingen herladen".

2.4. Voer handmatig de naam van het draadloze netwerk van het toestel in of scan de QR-code.

 **Opmerking:** De naam van het draadloze netwerk is gevoelig voor hoofdletters en kleine letters.

 **Opmerking:** De QR-code en de naam van het draadloze netwerk zijn aangeduid op een label naast het typeplaatje van het toestel.

Druk op de knop « VOLGENDE ». De applicatie maakt automatisch verbinding met het draadloze netwerk, uitgezonden door het toestel.

2.5. Selecteer uw lokale draadloze Wi-Fi-netwerk en druk op de knop "Doorgaan".

 **Opmerking:** als uw netwerk niet zichtbaar is in de lijst met netwerken, drukt u op de knop "Scannen" om de lijst te vernieuwen.

2.6. Voer het wachtwoord van het geselecteerde netwerk in en druk op de knop "Doorgaan".

 **Opmerking:** Als uw wifi-netwerk niet op de lijst met beschikbare netwerken staat, moet u het handmatig invoeren.

2.7. Via dit menu heeft u de mogelijkheid:

- Voer het e-mailadres in waarmee uw profiel is geregistreerd.

- Bij sommige modellen kunt u op dit scherm een naam van het apparaat invoeren.

- Voor modellen waarbij het netwerk dat door het apparaat wordt uitgezonden toegankelijk blijft nadat u zich hebt aangesloten, kunt u een wachtwoord invoeren om het te beschermen.

- Om correct te laten functioneren, dient u het volume van de elektrische boiler te selecteren. Bij sommige modellen wordt het volume automatisch weergegeven, bij andere wordt het uit de lijst op het scherm geselecteerd.

- Selecteer het vermogen van het apparaat in de vervolgkeuzelijst.

Na een succesvolle verbinding met uw lokale draadloze Wi-Fi-netwerk en daarmee met internet, wordt het hoofdscherm van de applicatie geopend. Uw apparaat wordt toegevoegd aan de lijst met apparaten.

2.8. Schakel uw apparaat in met de AAN/UIT-knop op het bedieningspaneel

Dutch

van het apparaat.

 **Opmerking:** Indien op uw scherm een bericht verschijnt dat er een verbindingfout is opgetreden, controleer het ingevoerde wachtwoord of de toegang tot en/of de kwaliteit van uw internetdienst

 **Opmerking:** Om de naam van het toegevoegde apparaat te wijzigen in de gewenste naam, klikt u op het apparaat in de lijst met apparaten en selecteert u in het geopende venster de knop "...". Selecteer in het geopende menu "Apparaat hernoemen".

BEDIENING VAN HET TOESTEL

/QUICK START  /

Selecteer het toestel dat u wilt bedienen uit de lijst met geregistreerde toestellen.

Hiermee opent u een scherm met bedieningsopties, waaronder: bedrijfsmodus kiezen, actuele status van het toestel bekijken, gedetailleerde informatie over het energieverbruik krijgen.

1	Uw toestel inschakelen/uitschakelen
2	Modus „Handmatige bediening“
3	Modus 'Weekprogramma's'
4	Eco Smart- modus
5	Eco Comfort -modus
6	Eco Night - modus
7	Vakantie-modus
8	BOOST-functie
9	Extra instellingen
10	Dashboard

1. Om uw toestel te kunnen bedienen, moet u het inschakelen.

2. Modus 'Handmatige bediening'

Manual P1 P2 P3

Door de schuifregelaar rechttaan kunt u handmatig de mate van verwarming van het water in de boiler instellen. Tijdens het verwarmen verschijnt op het scherm het opschrift 'AAN HET VERWARMEN'. Nadat de ingestelde waarde is bereikt, verschijnt op het scherm het opschrift 'KLAAR'.

3. Modus 'Weekprogramma's'

Manual P1 P2 P3

Het toestel dat u hebt aangeschaft, beschikt over 3 geïntegreerde programma's. Elk programma heeft de functie van een weekschema van de elektrische boiler. De programma's kunnen worden aangepast aan uw voorkeur en verbruikspatroon.

3.1. Om uw apparaat in programmeermodus P1 of P2 of P3 te zetten, drukt u op de knop "Activeren".

3.2. Het toevoegen/bewerken van de instellingen van de modus "Per programma" gebeurt via de knop "Bewerken". In dit menu heeft u de mogelijkheid om een werkrooster voor elk programma aan te maken en eventueel te wijzigen.

Een programma voor een dag van de week toevoegen:

Er wordt een nieuw venster geopend waarin u de mogelijkheid heeft tot:

1. Selectie van een dag van de week;

2. Optie om huidige instellingen voor alle dagen van de week te kopiëren;

3. "Programma toevoegen" - selectie van tijdbereik en temperatuurinstelling.

3.3. Selectie van tijdbereik en temperatuurinstelling:

Er wordt een nieuw venster geopend waarin u:

1. De starttijd instelt in het veld "From"/"Vanaf";

2. De eindtijd instelt in het veld "To"/"Tot";

3. De temperatuur selecteert met behulp van de schuifregelaar

4. De instellingen opslaat met de knop "Save"/"Opslaan".

Programmeermodi - P1, P2 en P3

U kunt zelf kiezen op welke dag van de week, hoe lang het apparaat aan moet staan en hoeveel warm water het moet leveren. Het apparaat gaat op de precies ingestelde tijd aan en uit.

Programma's P1 en P2 bij Bellislimo-modellen

U kunt zelf kiezen op welke dag van de week, op welk tijdstip, welke hoeveelheid warm water u nodig heeft. **Het apparaat berekent wanneer het moet worden ingeschakeld om de vereiste hoeveelheid te leveren op het door u ingestelde tijdstip.**

Programma's P1, P2 en P3 bij Bellislimo Lite, BiLight Cloud-modellen

U kunt zelf kiezen op welke dag van de week, op welk tijdstip, welke hoeveelheid warm water u nodig heeft. **Het apparaat berekent wanneer het moet worden ingeschakeld om de vereiste hoeveelheid te leveren op het door u ingestelde tijdstip.**

Voorbeeld:

Als het is ingesteld dat er op woensdag van 18:00 tot 19:00 warm water beschikbaar moet zijn voor 3 douches, moet het apparaat van tevoren beginnen met opwarmen (afhankelijk van het model, de installatie en de beschikbare hoeveelheid warm water – bijvoorbeeld om 15:00). Om 18:00 is het water opgewarmd en zal het apparaat deze hoeveelheid warm water binnen de ingestelde tijd behouden, waarna de verwarming moet worden uitgeschakeld.

4. Eco Smart-modus.

In de Eco Smart-modus maakt de elektrische boiler gebruik van zijn eigen algoritme om ervoor te zorgen dat er minder energie wordt verbruikt en dus uw energiekosten lager uitvallen, maar tegelijkertijd biedt het toestel een maximum comfort tijdens het gebruik.

Eco Smart - Uw elektrische boiler van TESY beschikt over de hoogste energieklaas. Deze energieklaas is alleen van toepassing op het gebruik van het toestel in de Eco Smart-modus die een aanzienlijke energiebesparing levert.

Eco Comfort - De Eco Comfort-modus is ontworpen voor gebruikers zonder een vast verbruikspatroon voor warm water op wie een effectief weekschema moeilijk toe te passen is. U kunt de Eco Comfort-modus kiezen voor een hoger comfort waarbij er ook energie wordt bespaard, ook al in mindere mate.

Eco Night (SMART algoritme met prioritaire verwarming 's nachts).

Als u ook met de Eco Comfort-modus van het toestel geen genoegen neemt, kunt u het volgende comfortniveau kiezen - de Eco Night-modus.

5. Vakantie-modus

Bij afwezigheid langer dan één dag kunt u de Vakantie-modus activeren, zodat de elektrische boiler 'weet' wanneer u thuis komt om u van warm water te voorzien.

De maximale periode voor de vakantiemodus is 99 dagen.

Om de Vakantie-modus te activeren, druk op de knop .

Er wordt een venster geopend waarin u de gewenste datum, tijd en temperatuur moet invoeren, door gebruik te maken van de betreffende bedieningsopties.

Om de Vakantie-modus te deactiveren, moet u gewoon een van de andere bedrijfsmodi kiezen.

6. BOOST-functie.

Als u de BOOST-functie activeert, zal de boiler het water tot een zo hoog mogelijke temperatuur verwarmen zonder het algoritme van de betreffende bedrijfsmodus aan te passen, d.w.z. zonder het weekprogramma, de Eco Smart-besturingslogica of de handmatig ingestelde temperatuur te wijzigen. Nadat de maximale temperatuur is bereikt, schakelt het toestel automatisch naar de vorige bedrijfsmodus over.

EXTRA INSTELLINGEN

QUICK START

Selecteer de knop "More/Meer" om naar de modus aanvullende instellingen van het geselecteerde apparaat te gaan

1. Hernoemen van het apparaat;

Via dit menu heeft u de mogelijkheid om een naam toe te wijzen aan elk apparaat dat u bestuurt via de applicatie. Voer in het veld "Naam/Name" een herkenbare naam in en bevestig deze met de knop "Bevestigen".

2. Informatie over het apparaat;

3. Statistieken;

Aan de hand van het weekschema wordt informatie weergegeven over de activiteit van het toestel voor de afgelopen 24 uur.

4. Energiecalculator – geeft informatie aan over het energieverbruik voor een bepaalde periode:

- De verbruikte energie vanaf de datum van de laatste reset;
- De waarde van de teller kan worden gewist door de knop 'Reset'.
- Gedetailleerde informatie over het energieverbruik voor de huidige dag, de vorige dag, het jaar.

 **Opmerking:** Om de calculator correct te laten functioneren, dient u het volume van de elektrische boiler te selecteren. Bij sommige modellen wordt het volume automatisch weergegeven, bij andere wordt het uit de lijst op het scherm geselecteerd.

 **Opmerking:** Het boilervolume staat vermeld op het typeplaatje op het toestel.

 **Opmerking:** De calculator is geen nauwkeurig meetmiddel. Het gaat eerder om een functie die u informatie geeft over het energieverbruik.

5. Instellingen;

Wereldklok - Selecteer uw locatie, afhankelijk ervan in welk land u zich bevindt.

6. Het apparaat wissen.

Met deze functie wordt het geselecteerde apparaat uit uw profiel verwijderd.

De hele gebruikershandleiding vindt u op de volgende link:

<https://tesy.com/products/electric-water-heaters/>.

De team van TESY OOD behoudt zich het recht voor wijzigen en toevoegen van nieuwe functies aan de producten met ingebouwde Wi-Fi module, evenals voor verandering van de handleiding afhankelijk van de nieuwe versies van de software zonder voorafgaande kennisgeving.

STORINGEN VERHELPEN

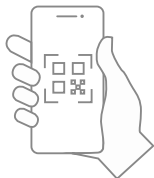
Als u problemen met de boiler hebt, neem dan contact op met de in het garantiebewijs vermelde geautoriseerde servicepartner van Tesy of met de verkoper van het toestel.

De meest voorkomende storingen:	Oplossing:
Geen succesvolle verbinding of geen weergave van het Wi-Fi netwerk van het toestel	Controleer of het symbool op de display voor draadloze verbinding actief is.
	Controleer of het toestel ingeschakeld is.
	Kom dichterbij het toestel.
Geen succesvolle verbinding met het Wi-Fi netwerk thuis (draadloze verbinding)	Controleer of de modem is aangezet.
	Als u een laptop gebruikt, verzeker u ervan dat de Wi-Fi knop aan de voor-, zij- of achterkant op de draagbare computer ingeschakeld is.
	Verzeker u ervan dat u het juiste wachtwoord invoert voor uw thuisnetwerk.
	Wacht ongeveer één minuut en controleer opnieuw of de verbinding tot stand is gebracht.
De boiler is niet zichtbaar in de applicatie	Controleer of uw router internetverbinding heeft.
	Het toestel moet verbonden zijn met de draadloze router (modem) in uw woning (kantoor).
	Controleer of u de juiste e-mail van uw profiel in het hoofdmenu van het toestelnetwerk hebt ingevoerd.
De boiler is verbonden, maar werkt niet	Herstart de applicatie.
De geïntegreerde draadloze module van het toestel kan niet de draadloze router (modem) vinden	Gebruik bijvoeglijke draadloze module om het signaal van de draadloze router (modem) te versterken
U bent het wachtwoord voor het draadloze Wi-Fi toestelnetwerk vergeten.	Als u het wachtwoord voor het netwerk vergeten bent, gebruik dan de functie "RESET" van het toestel, om de fabrieksinstellingen terug te zetten. Zie "Aanwijzingen voor gebruik en opslag" onderdeel "TERUGZETTEN VAN DE FABRIEKSINSTELLINGEN"
Het toestel terugzetten naar de fabrieksinstellingen lukt niet.	Het toestel moet in "stand-by" modus zijn (de led moet wit branden).
Bij het openen van de mobiele applicatie verschijnt het hoofdmenu in het netwerk van de boiler	Als bij het starten van de mobiele applicatie "het hoofdmenu" van de elektrische boiler wordt geladen en niet het speciaal scherm voor bediening via internet, moet u de directe Wi-Fi verbinding "TCHxxxxxxx" met het toestel stoppen en de verbinding met het thuisnetwerk tot stand brengen.

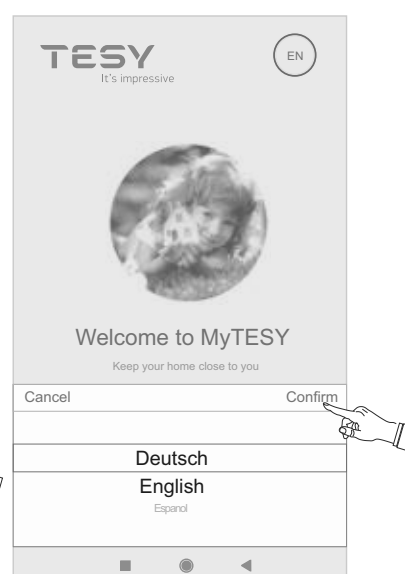
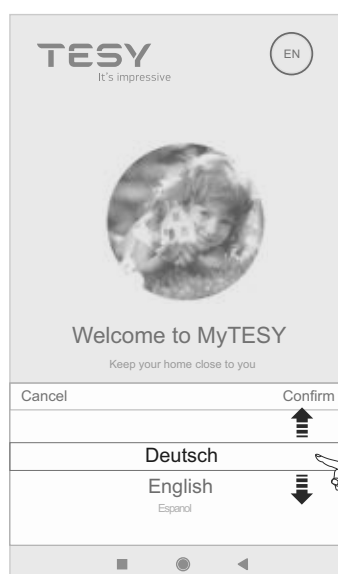
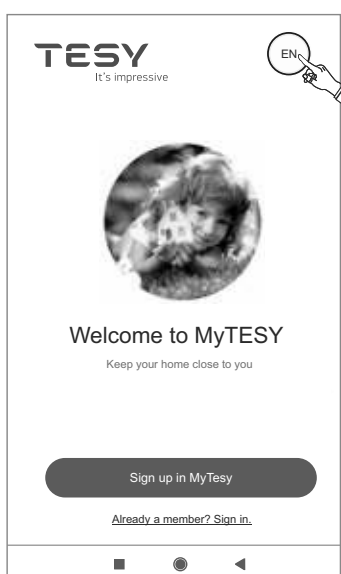
A

MyTESY

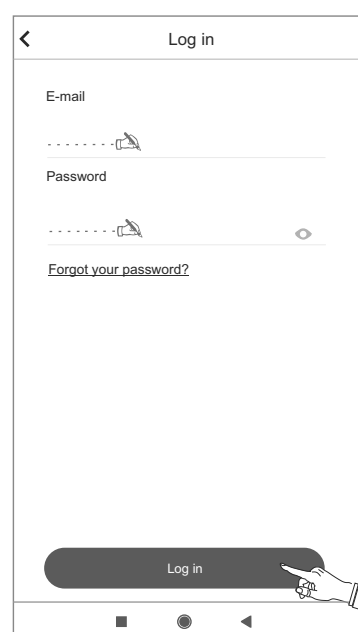
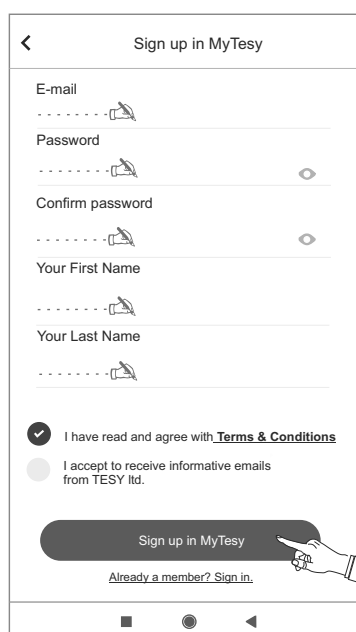
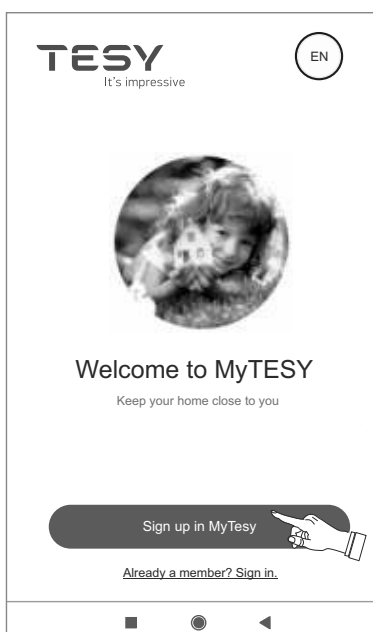
1



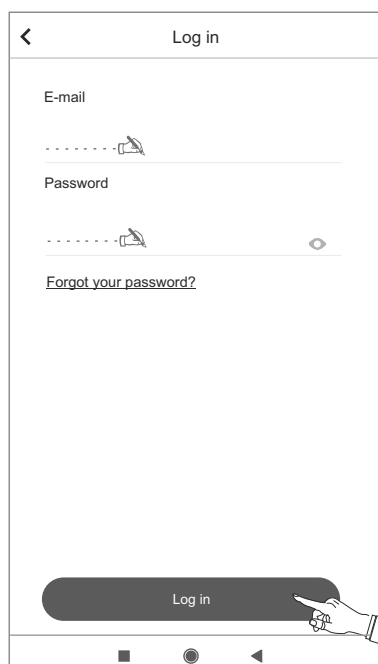
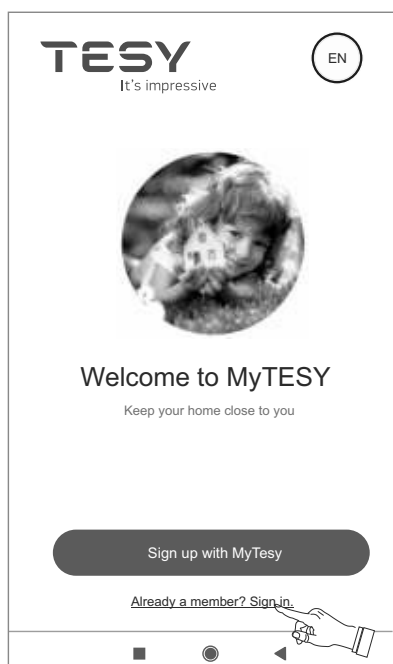
2



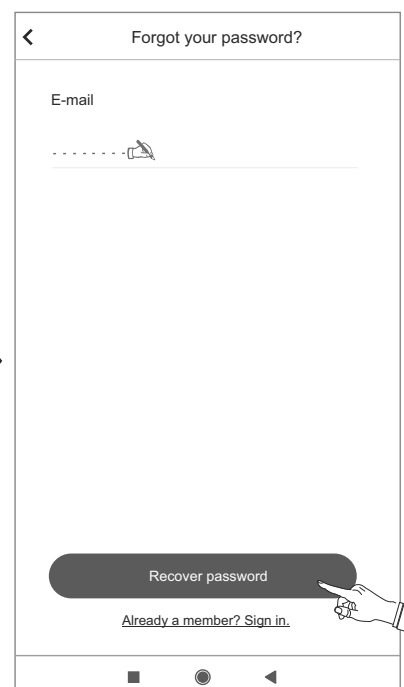
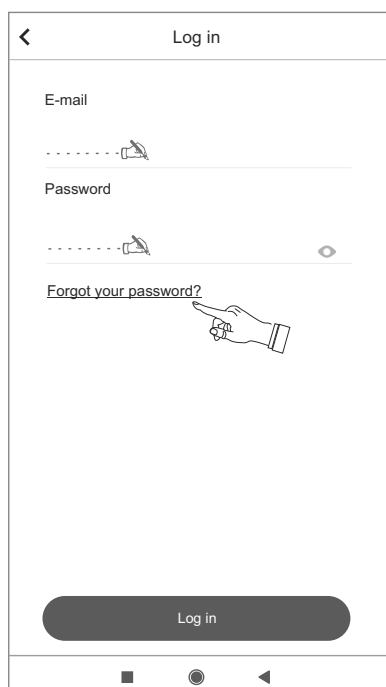
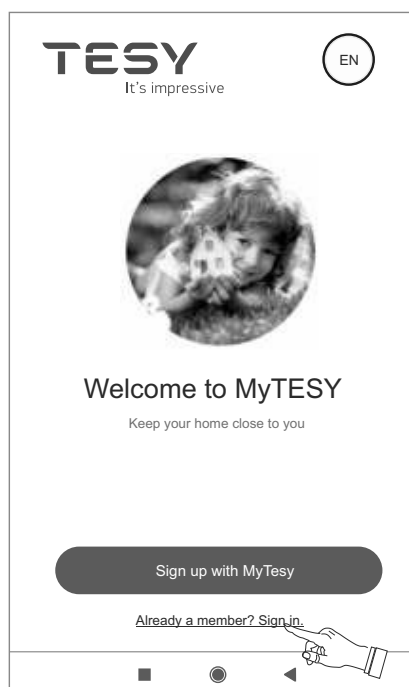
3

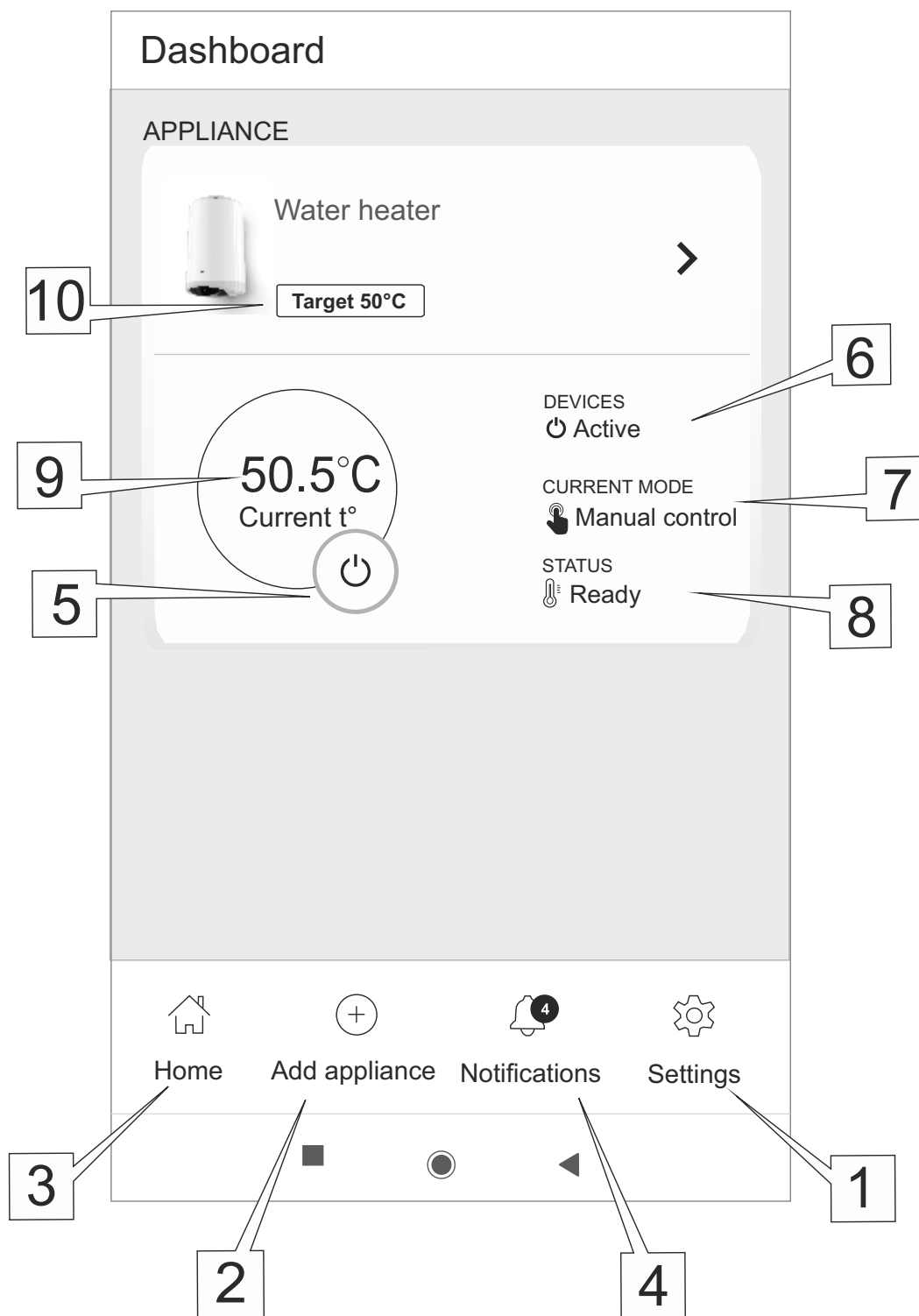


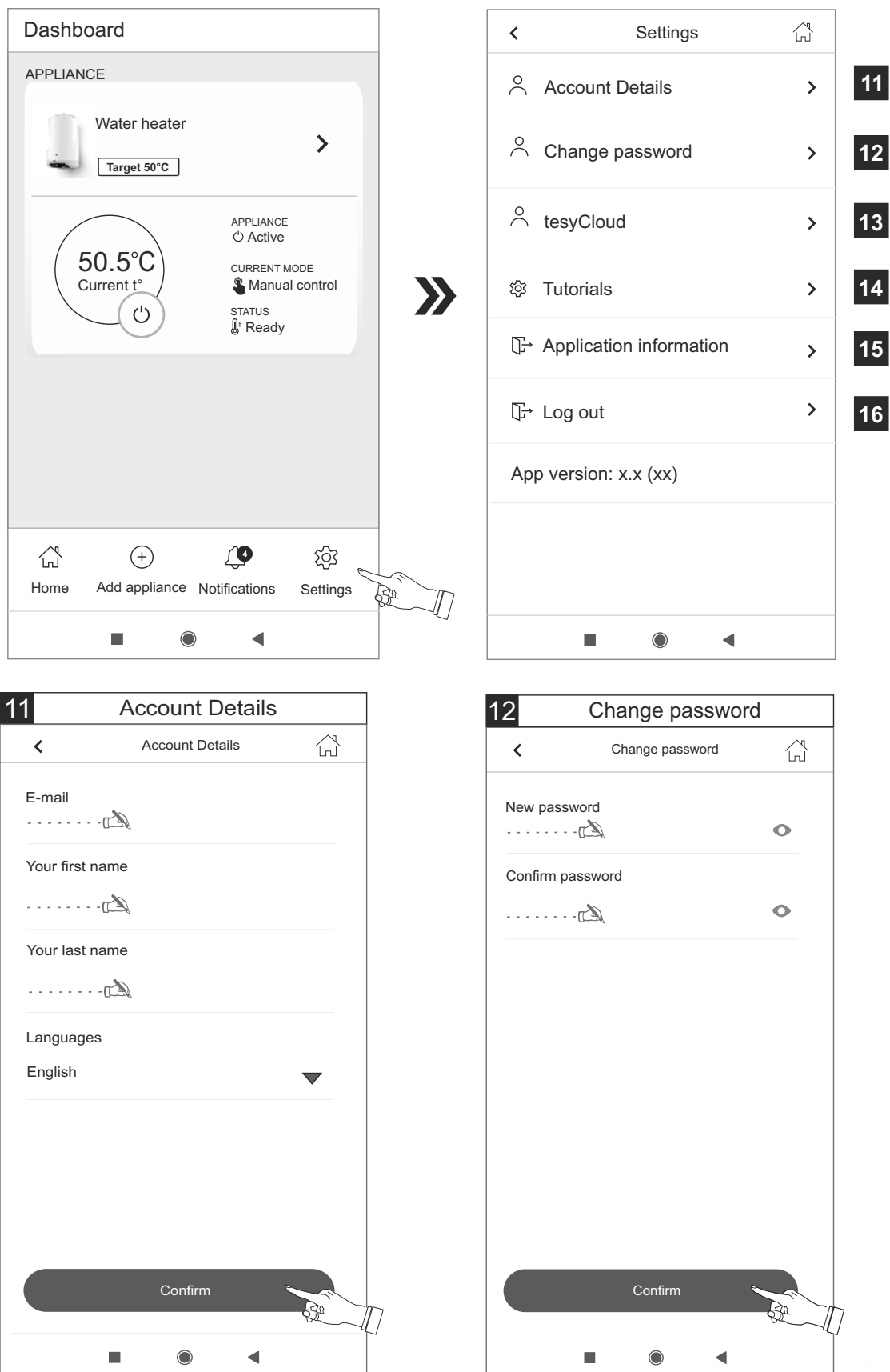
4

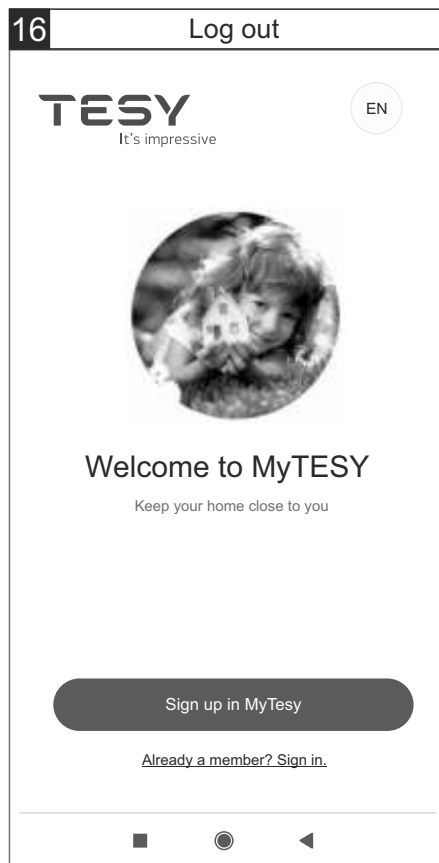
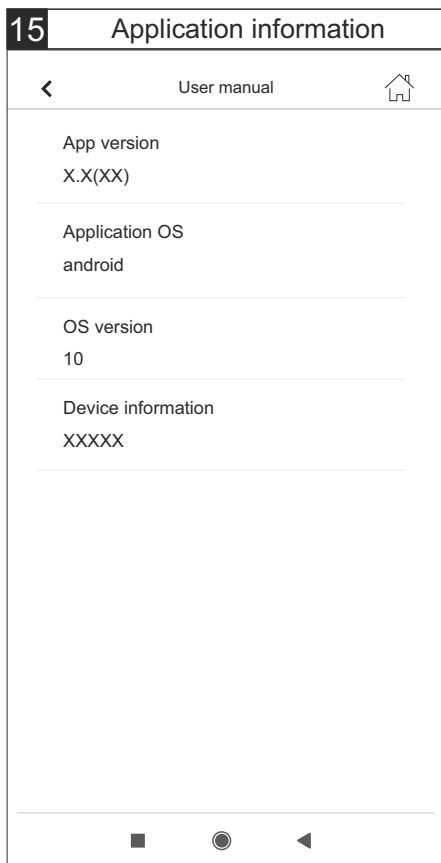
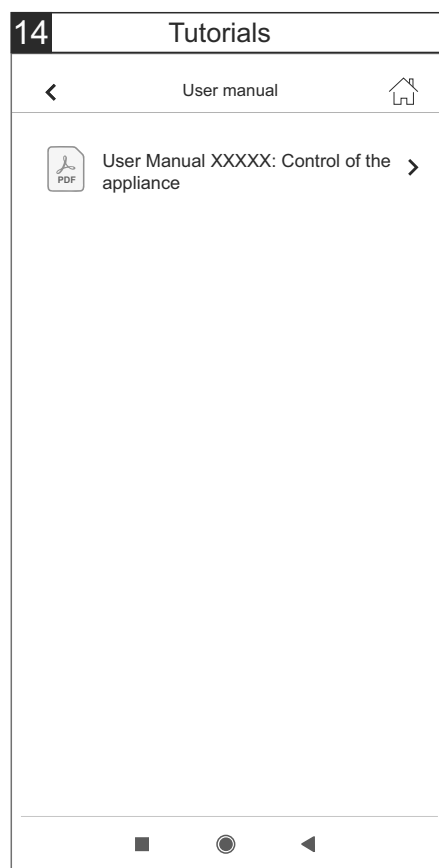
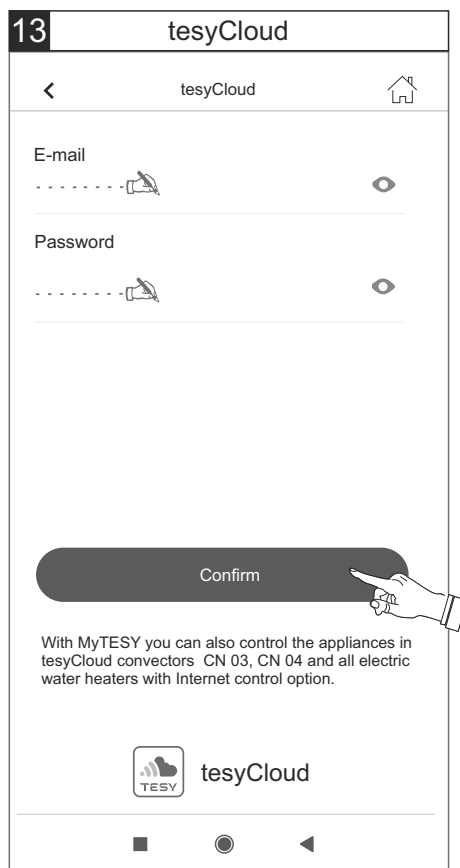


5

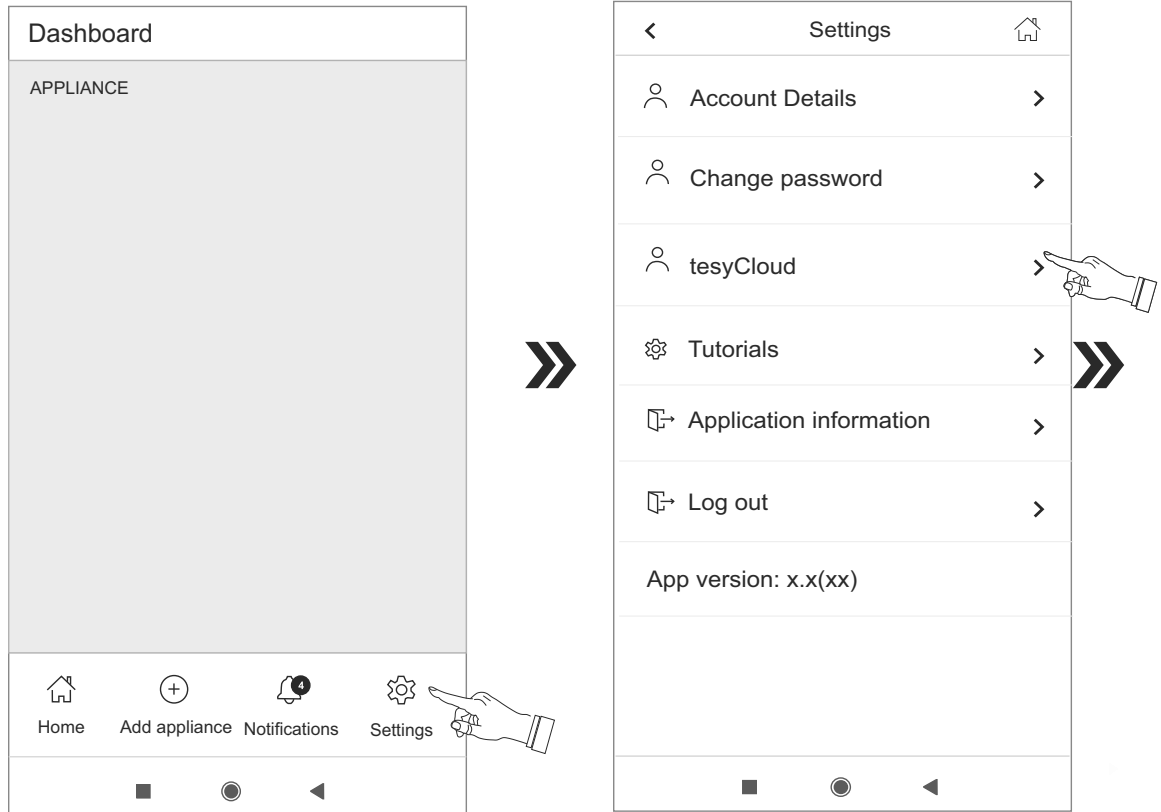




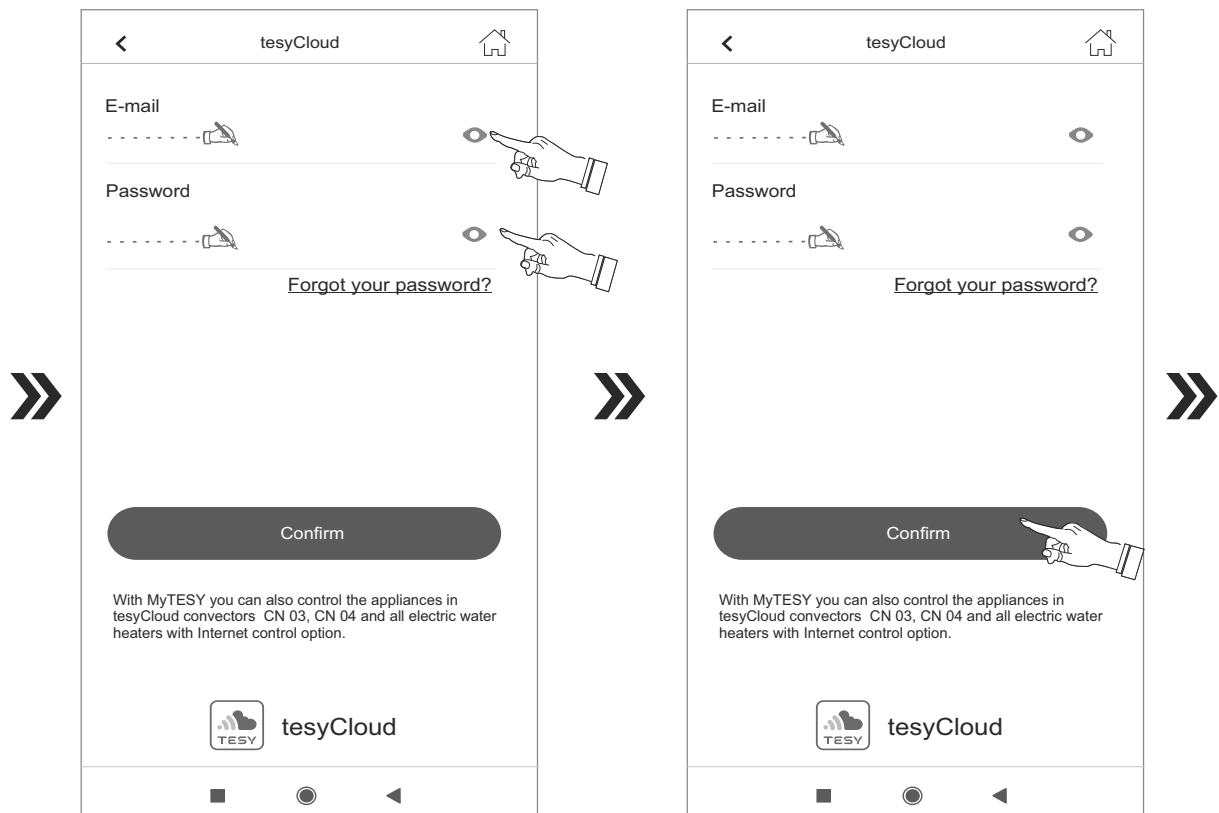




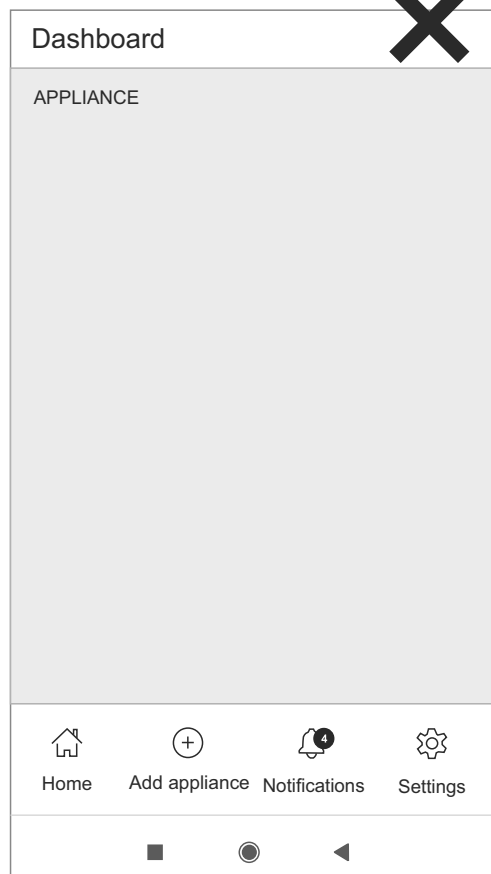
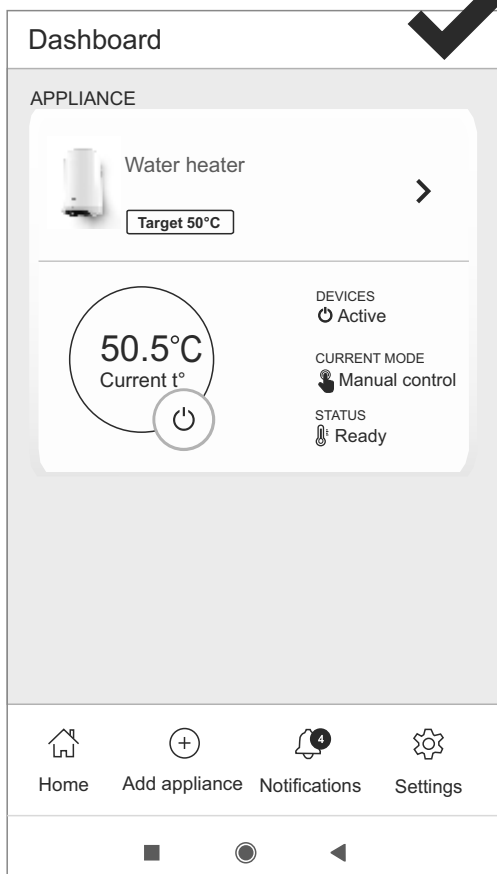
1.1



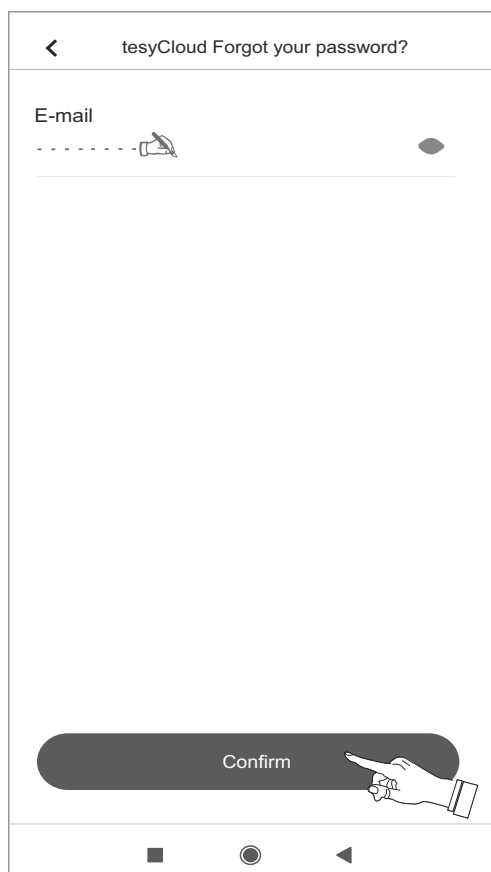
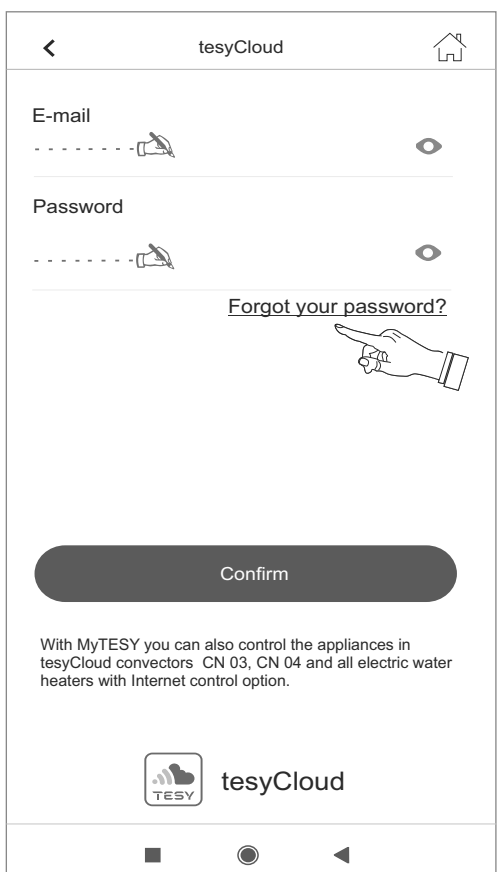
1.2



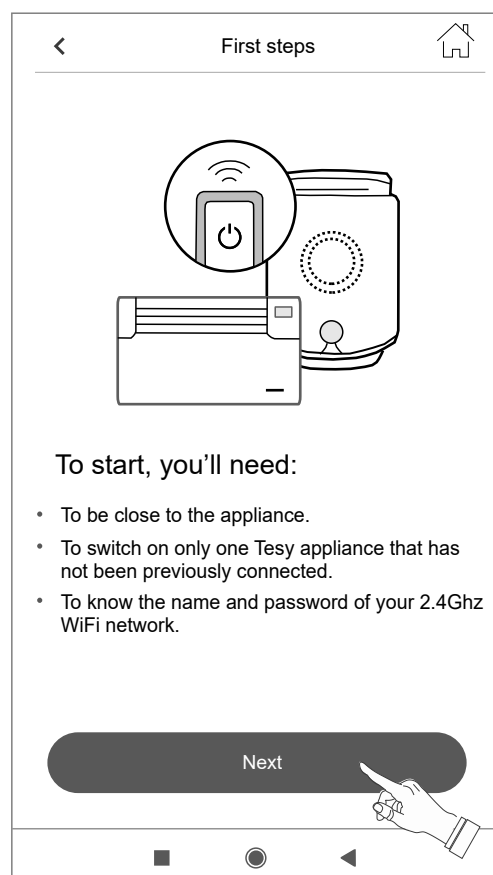
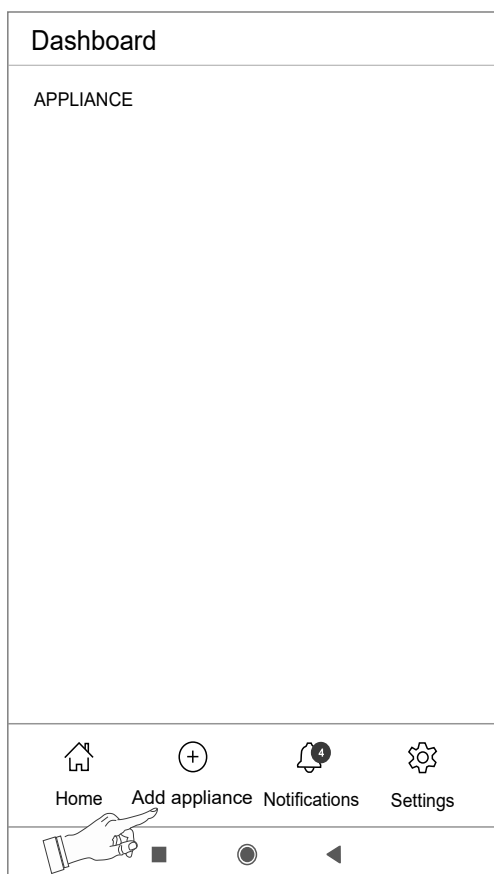
1.3



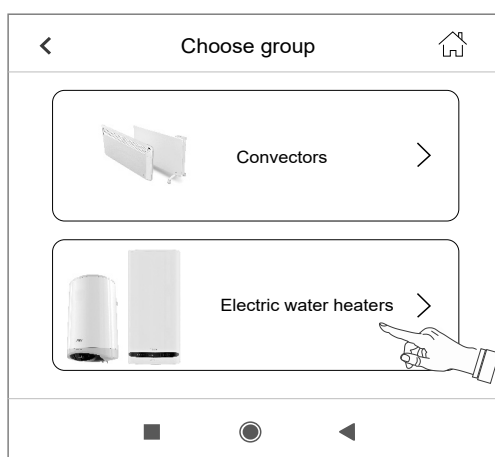
1.4

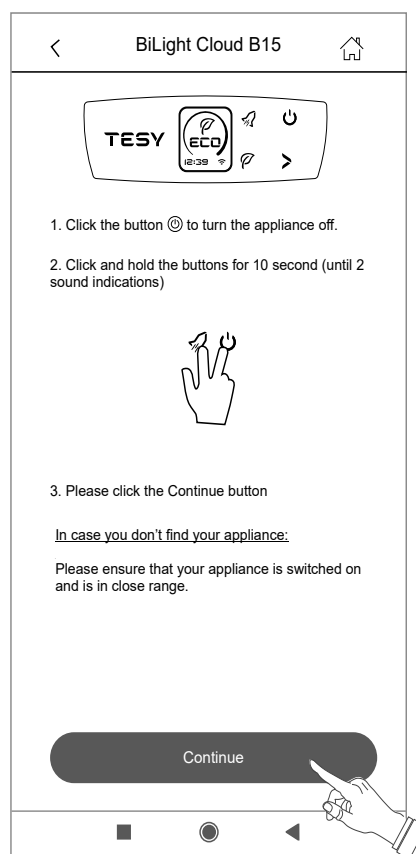
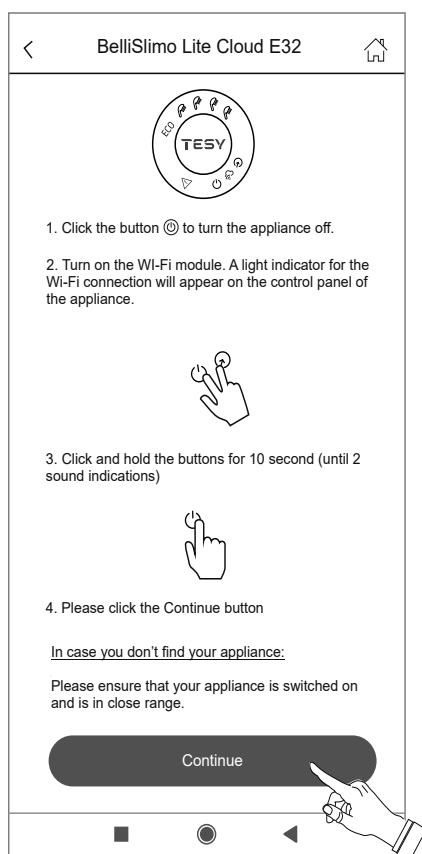
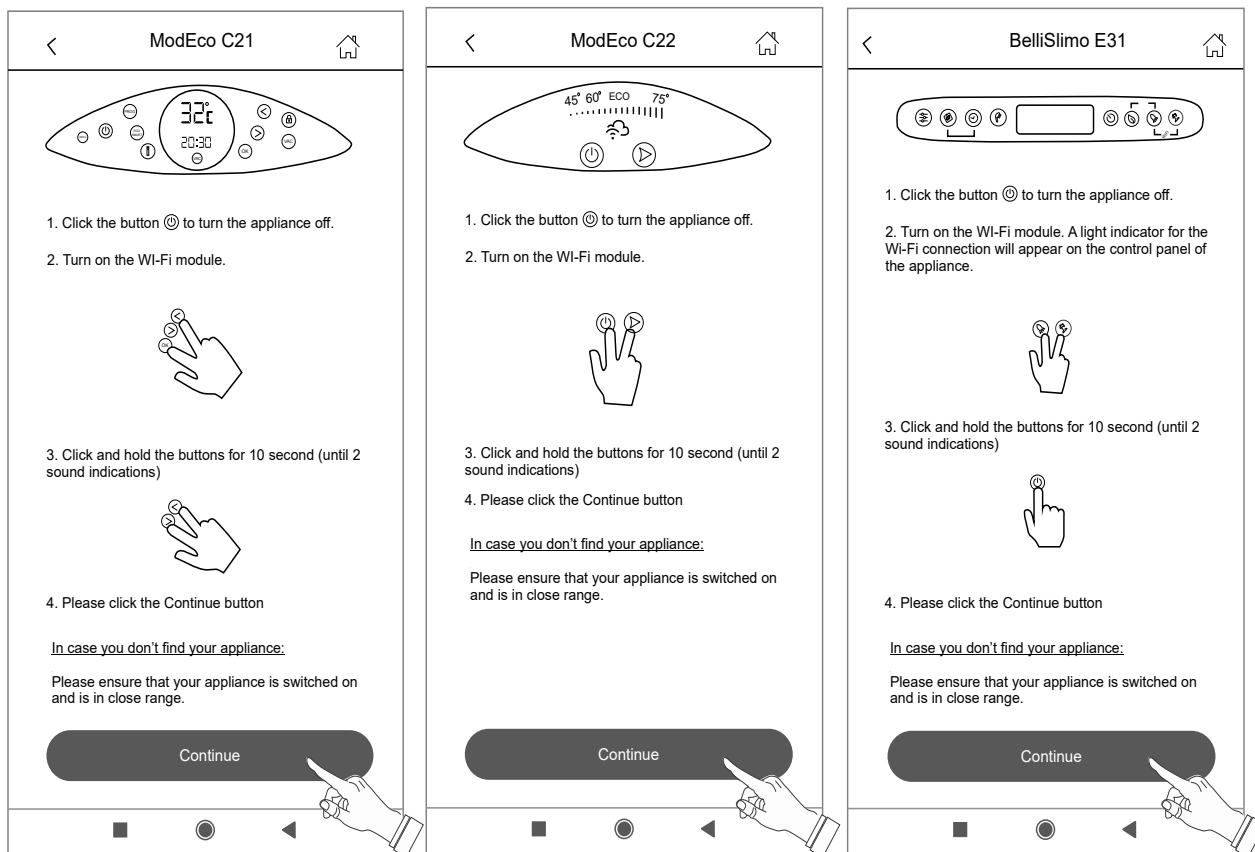


2.1



2.2

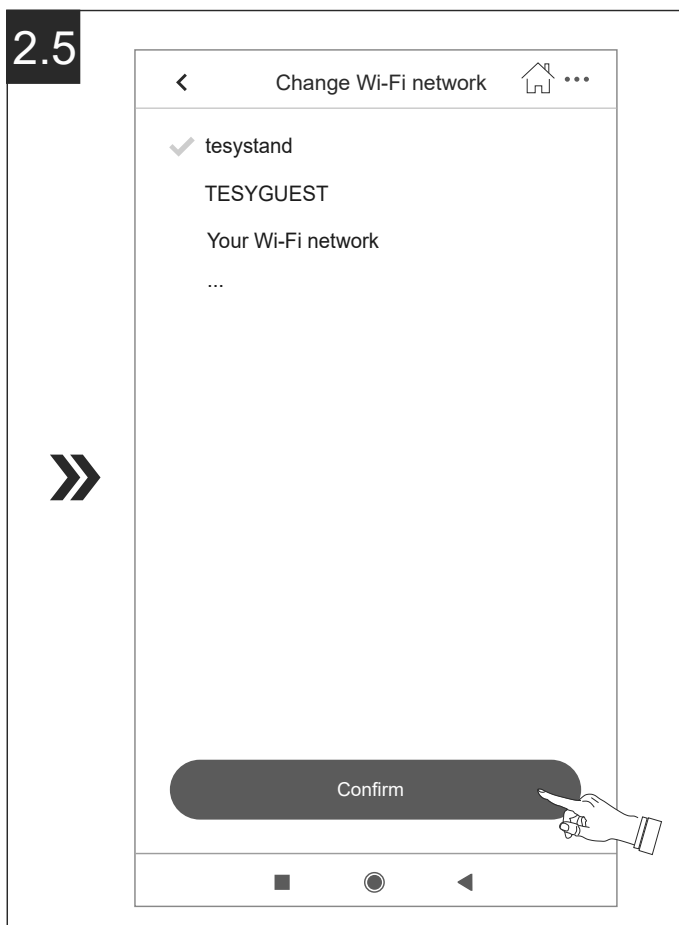




2.4



2.5



2.6



2.7

C21, C22, Dt1

TesyCloud settings

E-mail
.....

Short description
.....

Details
.....

Continue



B15

Settings

What would you like to name your appliance?

Name
.....

Rated Power
Select the rated power of your appliance
2000W
3000W

Rated Volume
Select the rated volume of your appliance
50L
80L
100L

Continue

2.8

Finish

The appliance has successfully joined your account

Finish



Dashboard

APPLIANCE

Water heater
Target 50°C

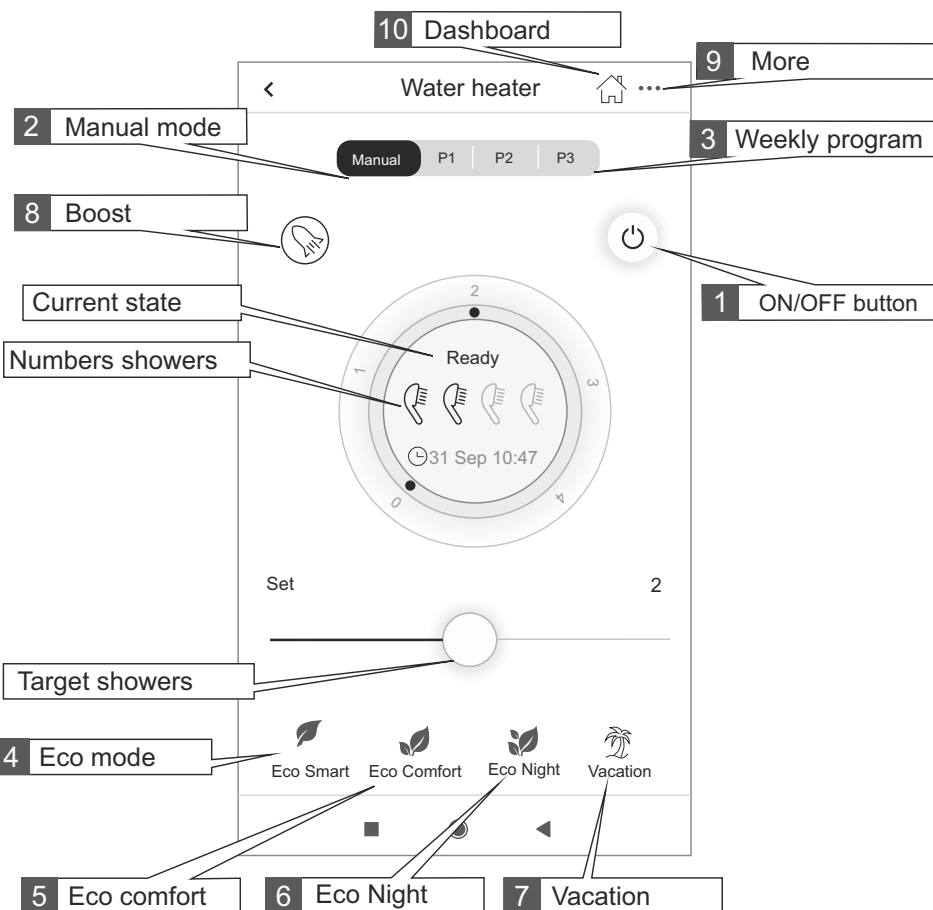
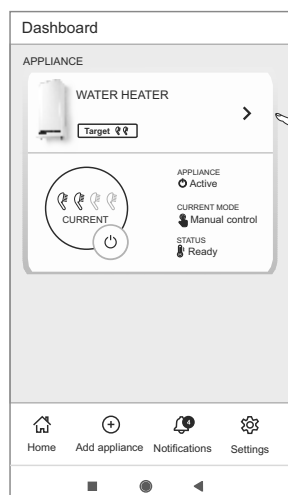
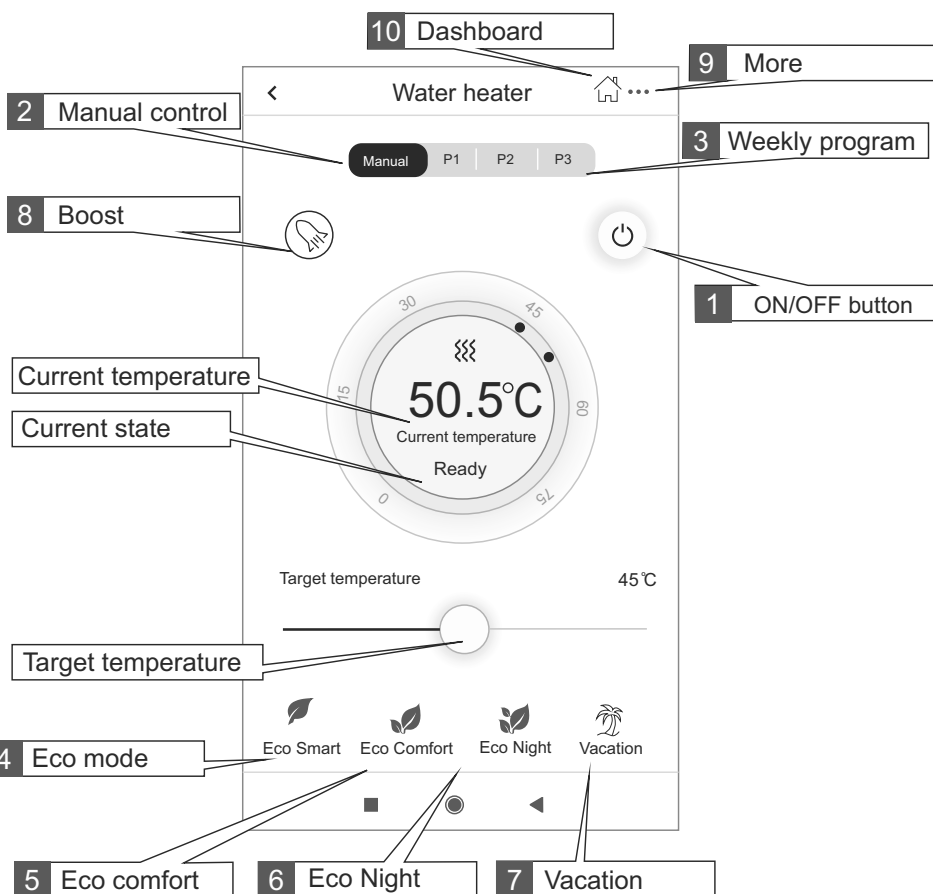
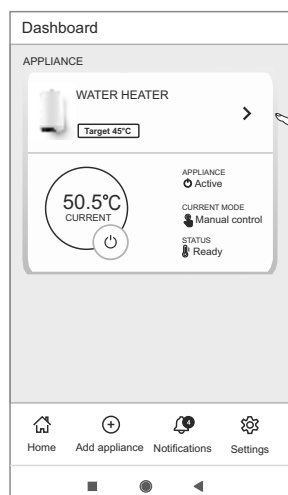
50.5°C
Current t°

DEVICES
Active

CURRENT MODE
Manual control

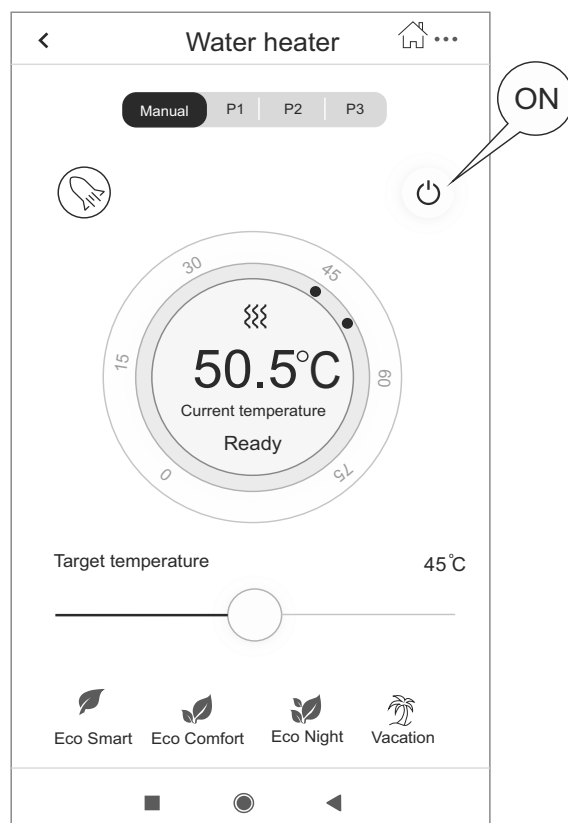
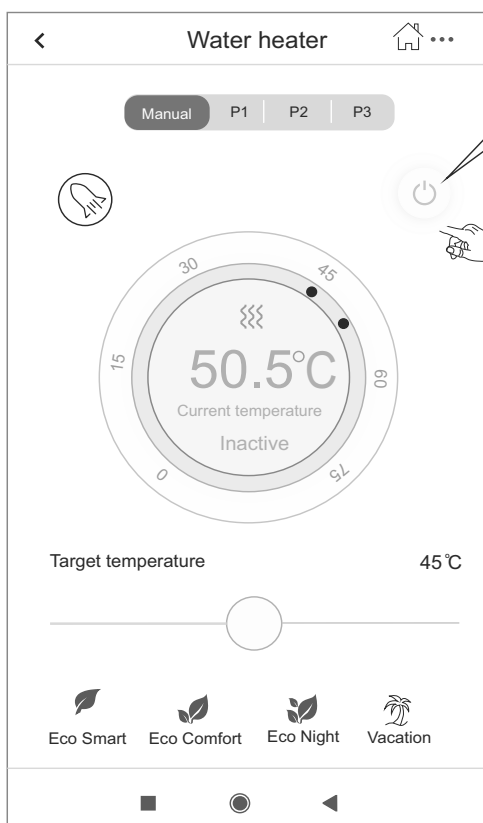
STATUS
Ready

Home Add appliance Notifications Settings



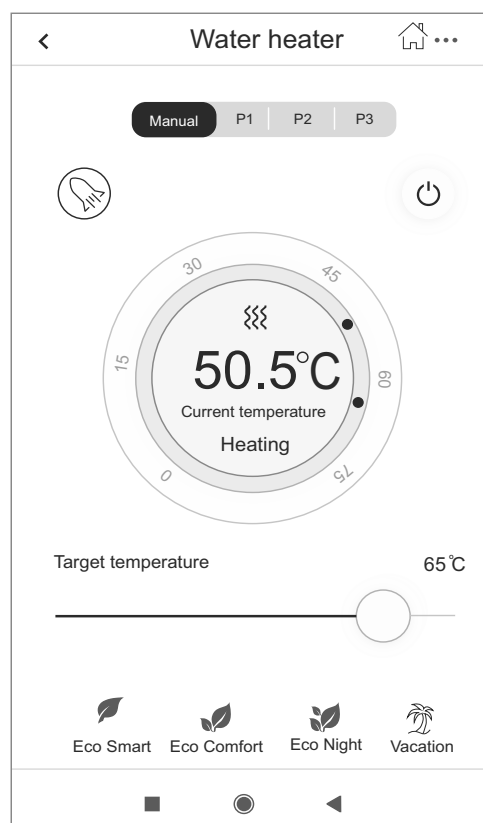
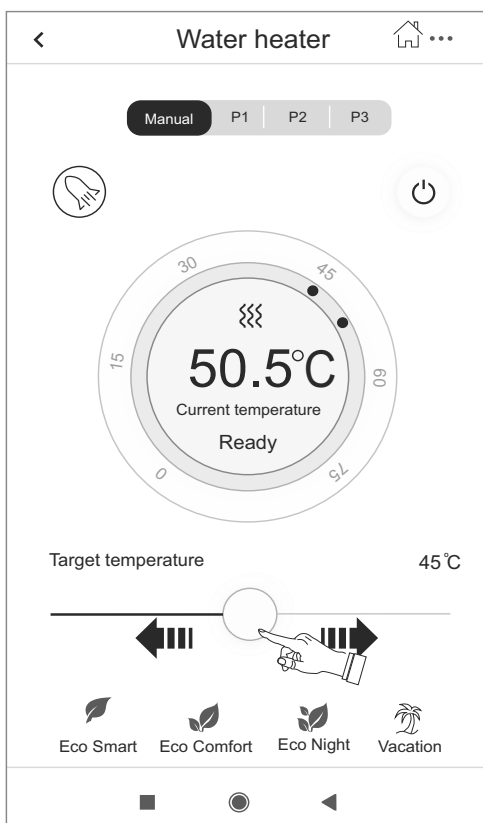
1

ON/OFF button



2

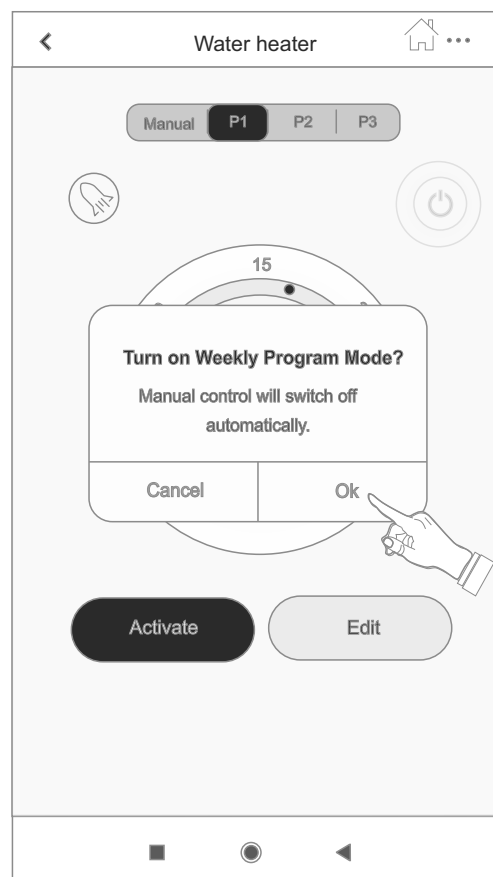
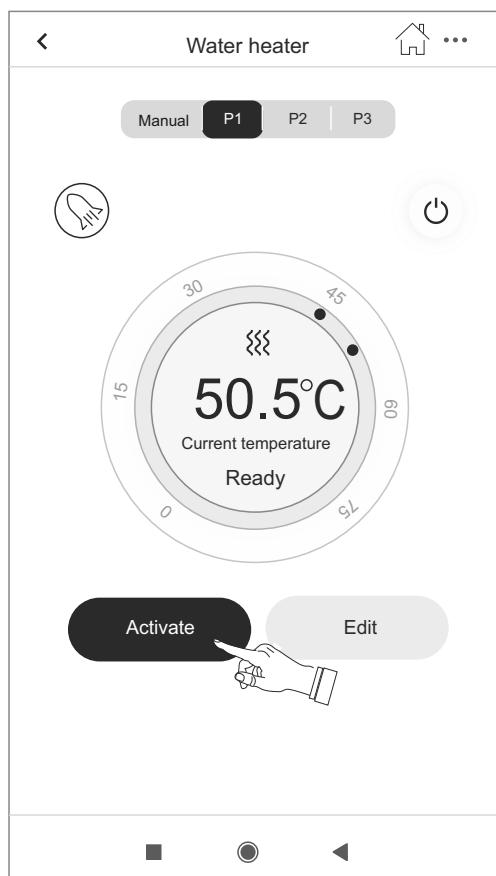
Manual control



3

3.1

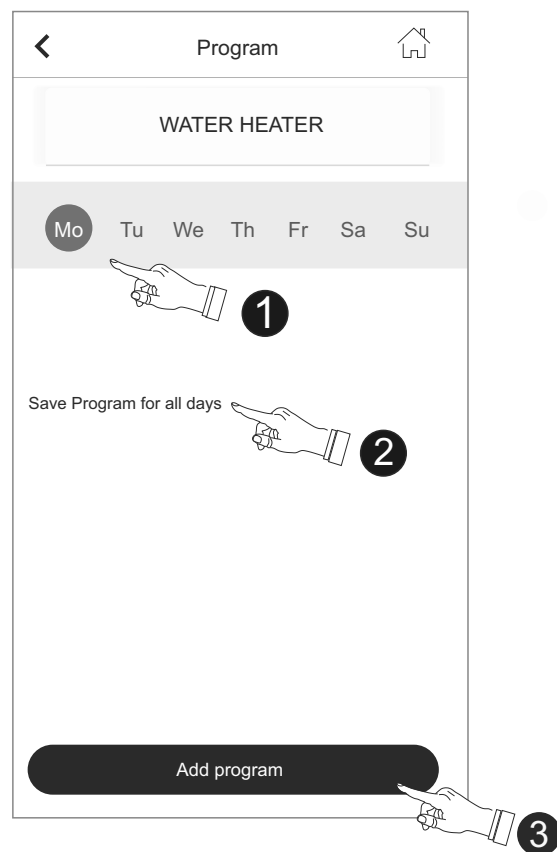
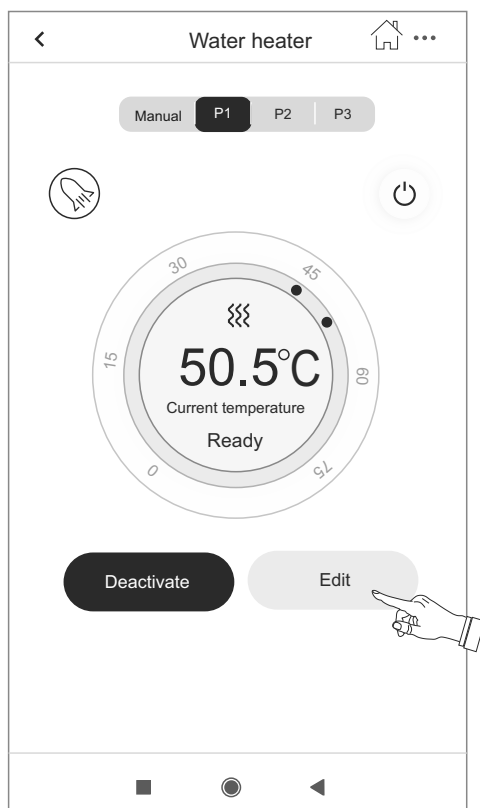
Activate program

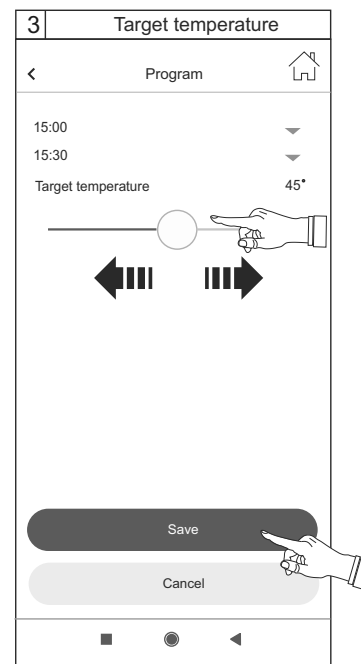
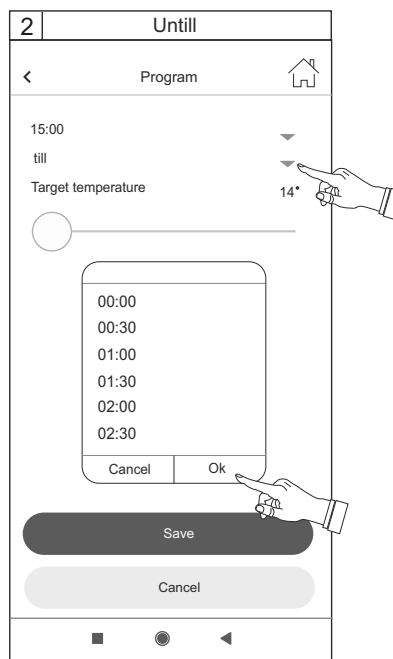
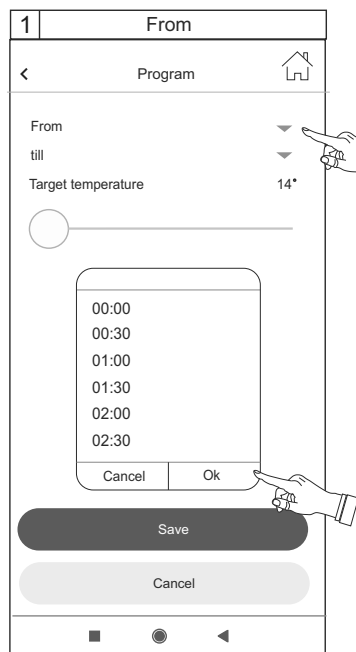
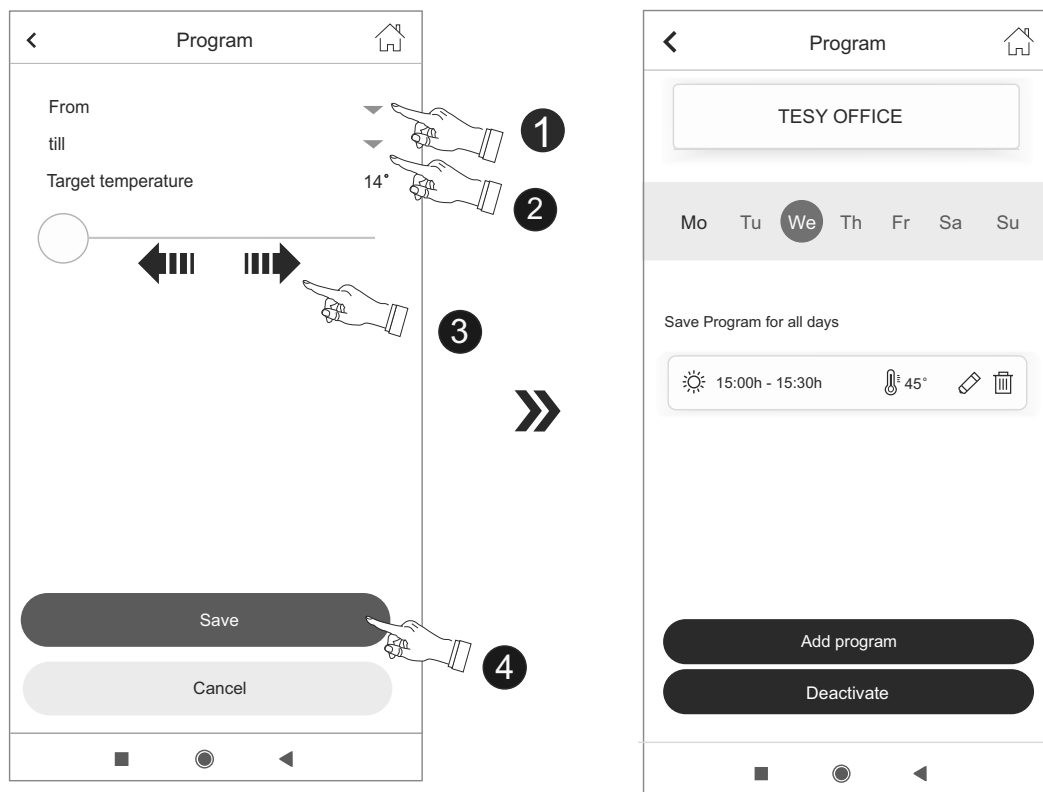


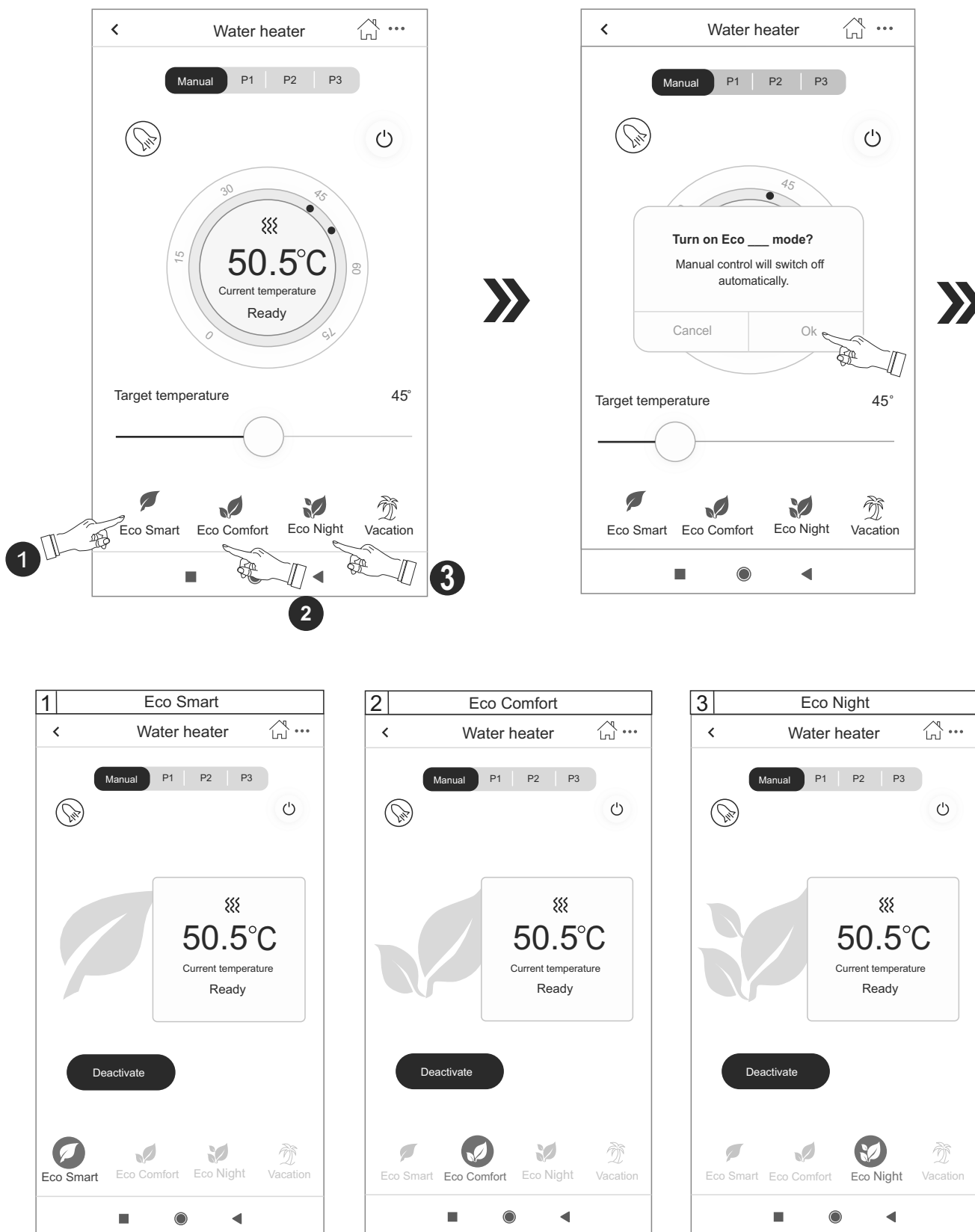
3

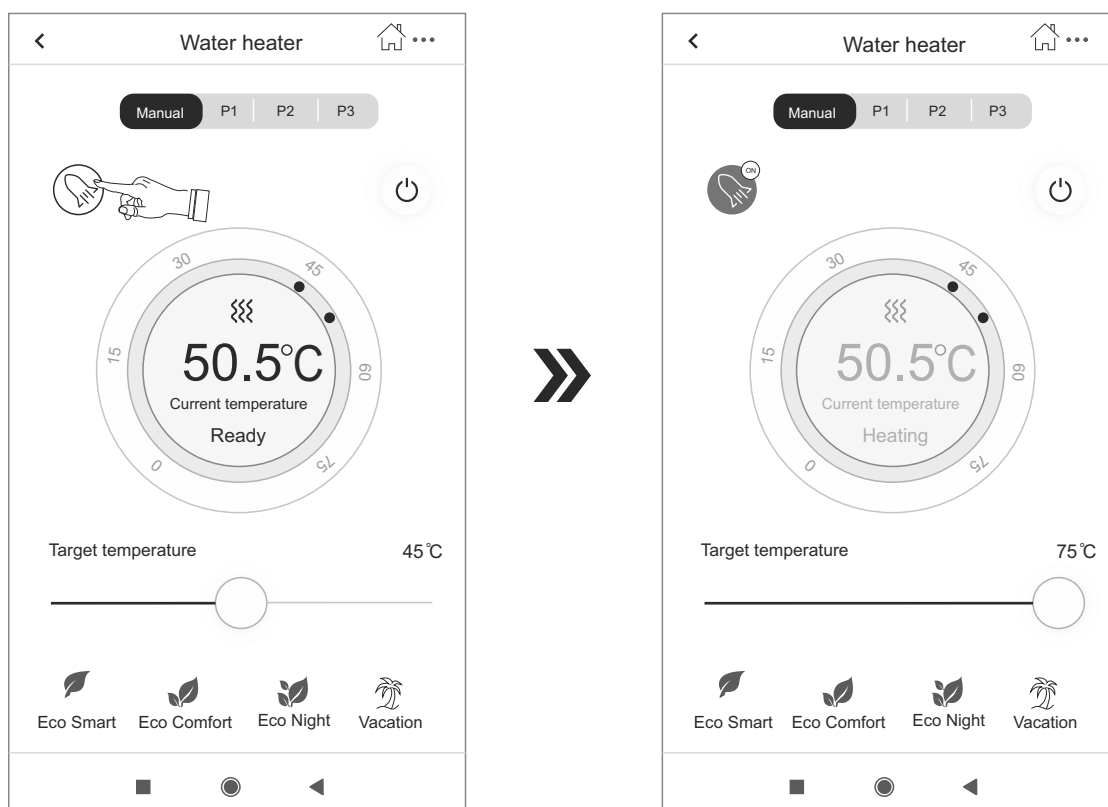
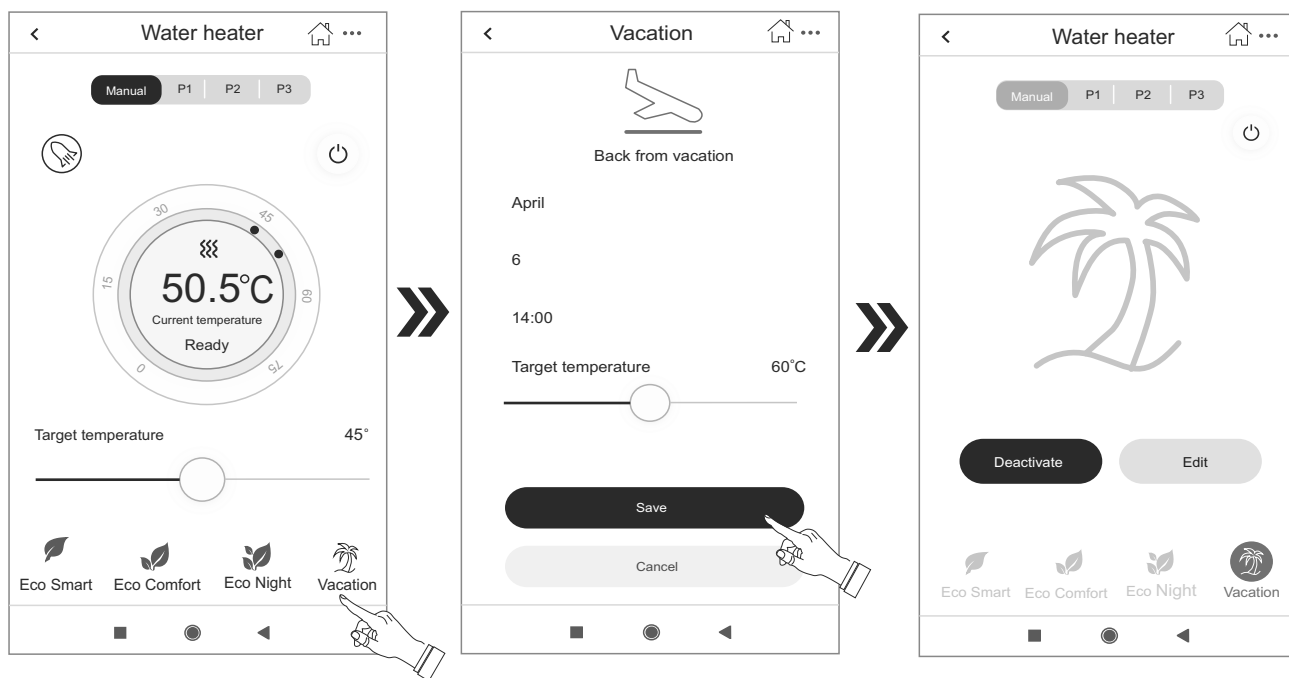
3.2

Create/edit program

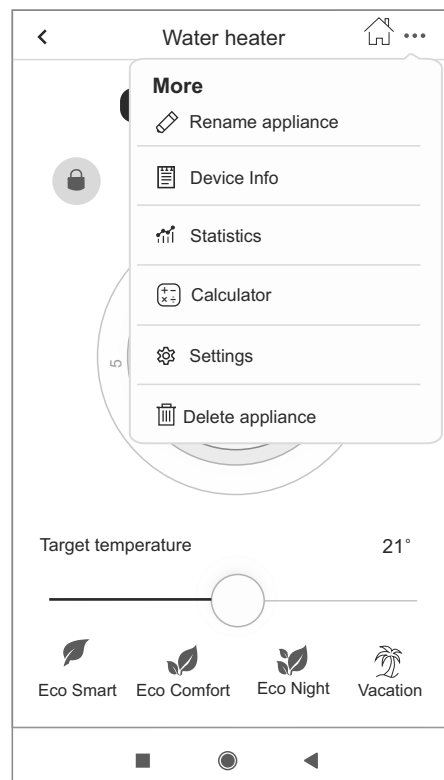
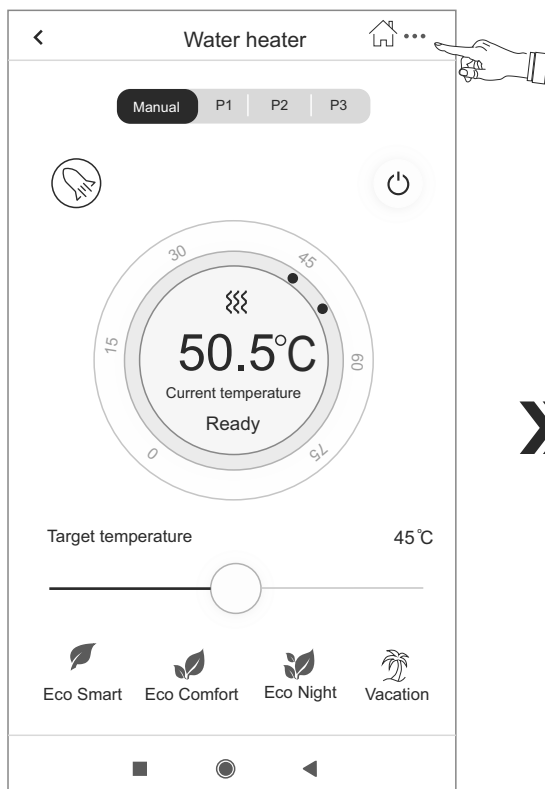








More settings

1
2
3
4
5
6

1

Rename Appliance

